

# LEVIKOMI EESTI OÜ PRIVAATSUSTEADE



## Levikom Eesti OÜ Privaatsusteade

Isikuandmete vastutavaks töötlejaks on **Levikom Eesti OÜ** (aadress: Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317, registrikood 12678473) („**Levikom**“)

### 1. Mis on Privaatsusteade?

Privaatsusteatest saad infot ja juhiseid miks, millisel eesmärgil, kuidas ning kui kaua Levikom sinu isikuandmeid töötleb, kui sa kasutad Levikomi teenuseid, tooteid, rakendusi, keskkondi või külastad Levikomi veebilehti. Privaatsusteade ei kajasta muude ettevõtete veebilehtede ega nende poolt pakutavate teenuste kohast andmetöötlust, isegi kui sa kasutad neid läbi Levikomi võrgu või teenuste. Levikomi tooteid ja teenuseid on sul õigus kasutada kas lepingulise kliendina või kasutajana s.o kellegi teise poolt sõlmitud lepingu alusel või lihtsalt külastades Levikomi kodulehte. Levikom lähtub privaatsusteatest kõikidel eelpool nimetatud juhtudel. Kui Levikomi teenuste klient võimaldab kasutajal tarbida Levikomi teenuseid tema ja Levikomi vahel sõlmitud lepingu alusel, tuleb kliendil ühtlasi tagada, et kasutaja oleks tutvunud privaatsusteatega. Levikom viitab privaatsusteatele ja võimaldab sellega tutvuda lepingu sõlmimisel, teenuste osutamisel, kauba pakkumisel või Levikomi kodulehe kasutamisel. Privaatsusteade on kliendile ja kasutajale infot edastav dokument ja ei ole osa kliendiga sõlmitud lepingust või Levikomi üldtingimustest.

#### Privaatsusteade:

- Selgitab kuidas Levikom sinu isikuandmeid töötleb, mida Levikom teeb sinu isikuandmete puutumatusse kaitsmiseks ja austamiseks;
- Selgitab kuidas Levikom sinu isikuandmeid kogub, kasutab ja kaitseb;
- Aitab aru saada, kuidas sinu isikuandmeid kogutakse ja kasutatakse ning millised on sinu õigused oma isikuandmetega seoses.

Levikom kasutab sinu isikuandmeid eesmärgil, milleks Levikom sinu isikuandmeid kogus ja selle eesmärgi täitmiseks vajalikus ulatuses. Vastava eesmärgi täitumisel kustutab Levikom sinu isikuandmed. Levikom järgib nii kliendi kui kasutaja isikuandmete töötlemisel Eesti ja Euroopa Liidu õigusakte.

Levikom annab endast parima, et hoida privaatsusteade ajakohasena. Olulisematest sind puudutavatest muudatusest privaatsusteates teatame sulle meie kodulehe vahendusel, e-kirja teel või muul mõistlikul viisil. Privaatsusteatega on võimalik tutvuda Levikomi kodulehe vahendusel [www.levikom.ee](http://www.levikom.ee)

### 2. Mis on isikuandmed ja milliseid isikuandmeid Levikom töötleb?

Isikuandmed on sind kui eraisikut otseselt või kaudselt tuvastada võimaldavad andmed, sõltumata sellest, millisel kujul või millises vormis need andmed on. Lihtsustamaks

arusaamist isikuandmete olemusest jagame sinu isikuandmed lähtuvalt nende allikast (milliste kanalite või kelle, mille kaudu need andmed Levikomi jõuavad) ja nende iseloomust järgmistesse kategooriatesse:

- **Põhiandmed**

Põhiandmed on isikuandmed, mida me saame sinult endalt ja sinu poolt teenuste kasutamisega, toodete või kaupade tellimisega seoses. Teatud põhiandmeid saame ka riiklikest registritest. Põhiandmed on: ees- ja perekonnanimi, kasutajanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi (nt pass, ID-kaart) number ja muu sellega seotud info, vanus, aadress, e-posti aadress, tellitud teenuste või ostetud toodete info (nt teenuse koosseis, lisateenused, parameetrid, teenuse aadress, kasutatavad seadmed jms) ja sellega seotud staatiline IP-aadress, domeeninimi või seadme seerianumber, arveldusinfo (nt arve aadress, viitenumber, arveldusaadress jms) jne.

- **Sideandmed**

Sideandmed on isikuandmed, mida me saame sinu poolt teenuste kasutamisega seoses ja vastavad andmed kajastavad sinu tegevusi sideteenuste kasutamisel. Sideandmed on: üksikasjad elektroonilise side teenuste (nt interneti-, internetitelefoni-, televisiooni ja muude sideteenuste) kohta, mis on seotud side edastamisega sidevõrgus ning samuti ka sellega seotud arveldamiseks; lõppseadme asukoht; võrk, milles side algab või kus see lõpeb; ühenduse algus, lõpp ja kestus. Sideandmete hulka kuuluvad ka sideteenuste kasutamise asukohaandmed.

- **Isikustamata sideandmed**

Isikustamata sideandmed on isikuandmed, mida Levikom saab isikustamata klientide poolt teenuste kasutamisel. Näiteks on isikustamata sideandmed teiste operaatorite või teiste internetiteenuse pakkujate klientide poolt Levikomi võrgus sideteenuste kasutamisest tekkinud sideandmed.

- **Asukohaandmed**

Asukohaandmed on andmed lõppseadme geograafilise asukoha või teenuse osutamise asukoha kohta, mis tekivad teenuste kasutamisel, kus on vajalik geograafilise asukoha määramine. Asukohaandmed võivad olla sinuga otseselt või kaudselt seotud s.o võivad viidata otseselt sinule kui ühele konkreetsele füüsilisele isikule või neid võib kaudselt sinuga seostada läbi täiendava informatsiooni või lisatöötuse tegemise. Asukohaandmed on: asukoha koordinaadid (GPS).

- **Sõnumisisu**

Sõnumisisu sisaldab isikuandmeid, mis on tekkinud vähemalt kahe isiku vahel elektroonilise side teenust kasutades toimunud suhtluse käigus. Näiteks internetitelefonikõnede ja e-kirjade sisu. Me saame need andmed ainult juhul kui sa need meile oma pöördumisega annad. Kui sa suhtled teise inimesega näiteks e-kirja või

internetitelefoni teel, siis me ei salvesta ega kasuta seda sisu ning hoime seda saladuses kolmandate isikute eest. Kui sa pöördud samade sidevahendite kaudu meie kui teenusepakkuja poole, helistades näiteks internetitelefoni vahendusel klienditeeninduse telefonile või saates meile e-kirja, oleme me üks suhtluse osapooli ning meil on õigus kasutada ja salvestada eesmärgipäraselt (näiteks tehingu tegemise tõendamiseks, meie klienditeeninduse parendamiseks jms) ka sõnumisisuks olnud andmeid. Sama kehtib ka olukorras, kus suhtluse algatajaks Levikom.

- **Eriliigilised isikuandmed**

Eriliigilised isikuandmed on delikaatsed isikuandmed nagu rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, geneetilised andmed, füüsilise isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed, terviseandmed või andmed füüsilise isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta. Levikomi eesmärgiks ei ole koguda eriliigilisi isikuandmeid ja reeglina Levikom neid ei kogu. Vastavad andmed võivad meile teatavaks saada juhuslikult, näiteks kliendisuhtluse raames meile saabunud kirja või telefonikõne kaudu siis, kui sa meile need ise avaldad.

### 3. Millisel eesmärgil Levikom sinu isikuandmeid kogub?

Levikom pakub nii klientidele kui kasutajatele erinevaid tooteid ja teenuseid (nt sideteenuseid) ja teatud juhul võimaldab kasutada erinevaid keskkondi internetis või elektroonilisi rakendusi (nt TV-teenuste keskkond). Levikomi poolt kogutavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, millised konkreetseid teenuseid või keskkondi sina kliendina või kasutajana Levikomilt tellid ja kasutad, milliseid andmeid on nende pakkumiseks vajalik kasutada, millises ulatuses andmeid meile sellel otstarbel edastad (nt teenuse tellimisel, kasutajaks registreerumisel jne) ning milliseid nõusolekuid meile andmete töötlemiseks annad. Arvestame andmete kogumisel minimaalsuse põhimõttega ehk kogume vaid eesmärgi saavutamiseks vajalikke andmeid.

Levikom kogub isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

- Levikom saab sinu andmeid teenuse või kauba tellimisel, kliendiks, teenuse või keskkonna kasutajaks registreerumisel, uudiskirja tellimisel, Levikomile infopäringu või pretensiooni tegemisel ja muudes sarnastes olukordades;
- Andmed tekivad sinu poolt Levikomi teenuste kasutamisel (nt sideteenuste kasutamisel tekivad sideandmed);
- Levikomil on teatud olukordades vajaduspõhiselt s.o reeglina kui see on vajalik lepingu sõlmimiseks, täitmiseks, täitmise tagamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks võimalik saada isikuandmed ka muudest allikatest (nt avalikest registritest nagu nt äriregister või teiselt teenusepakkujalt). Lisaks võib selline andmete töötlemine olla ka sinu nõusoleku põhine. Täpsemalt saad lugeda nõusolekupõhisest andmetööstusest juba allpool.

#### 4. Millistel alustel ja eesmärkidel Levikom sinu isikuandmeid kogub?

Levikom töötleb isikuandmeid, kui see on põhjendatud järgmistel alustel: seadusest tuleneva kohustuse täitmine, lepingu täitmine, Levikomi õigustatud huvi ning sinu nõusolek.

- **Õigustatud huvi**

Õigustatud huvi alusel töötleb Levikom sinu isikuandmeid eelkõige parema teenuse osutamise ja teenindamise huvides, teenuste, toodete ja veebikeskkonna arendamiseks ning kliendisuhtluse ja äritegevuse edendamiseks. Nii saab Levikom pakkuda sulle paremat klienditeenindust, teenuseid, tooteid, hinnalahendusi ja koostada paremate äriliste otsuste tegemiseks statistikat ning kasutada turuanalüüsiks sinu põhiaandmeid. Õigustatud huvi alusel töötleb Levikom sinu isikuandmeid ka siis, kui see on vajalik teenuste osutamise ja äritegevuse käigus tehtud tehingute dokumenteerimiseks ja muuks äriliseks infovahetuseks.

Levikom kasutab õigustatud huvi alusel sinu isikuandmeid, et teha teenuste kasutamine ja teenindus sulle kui kliendile või kasutajale võimalikult lihtsaks ja täpseks, samuti selleks, et oleks sul oleks võimalik kasutada Levikomi sidevõrku ja teeninduskanaleid võimalikult parimal viisil. Õigustatud huvi aluseks on eelkõige tasakaal sinu ja meie õiguste vahel.

Toodud ülevaade õigustatud huvi alusel isikuandmete töötlemise kohta ei ole ammendav. Võime mõistlikul vajadusel ja ulatuses kooskõlas õigusaktidega töödelda isikuandmeid õigustatud huvi alusel ka muudel eesmärkidel.

Kuna õigustatud huvi alusel isikuandmete töötlemise vajadus ei tulene otseselt seadusest ega lepingust ning vaja ei ole ka sinu eelnevat nõusolekut, on sul kliendi või kasutajana alati õigus pöörduda Levikomi poole saamaks õigustatud huvi alusel sinu isikuandmete töötlemise osas selgitusi ja vastuseid, samuti on sul alati õigus esitada vastuväiteid mõne alltoodud eesmärgil andmetöötlemisest loobumiseks.

Levikom kasutab õigustatud huvi alusel sinu andmeid järgmistel eesmärkidel:

Eesmärgid	Andmekategooriad	Volitatud töötlejate kategooriad
Klienditeenindus ja -suhetel sh vaidluste lahendamine ja kliendisuhete hoidmine (päringute, pöördumiste tegemine, haldamine ja lahendamine, üldine kommunikatsioon)	Põhiaandmed	
Üldine turundustegevus	Põhiaandmed	Turundus ja telemarketing

Levikomi toote- ja teenusarendus	Põhiandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Levikomi võrgu- ja süsteemiarendus	Põhiandmed Sideandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele, Levikomi võrgu arendus, ehitus, hooldus
Levikomi võrgu ja andmete turvalisus, Levikomi vara kaitse	Põhiandmed	
Kliendigruppide profileerimine	Põhiandmed	Turundus ja telemarketing
Rikete, müügi, tarbimis jm	Põhiandmed Sideandmed	
Pettuste ennetamine	Põhiandmed Sideandmed	
Kontsernisisene andmevahetus	Põhiandmed	
Levikomi võrgu ja süsteemide testimine	Põhiandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Levikomi tulude laekumise tagamine	Põhiandmed	

- **Nõusolek isikuandmete töötlemiseks**

Sinu nõusolekul kasutab Levikom sinu sideandmeid näiteks ostukäitumiste või tarbimisharjumuste välja selgitamiseks või profileerimise meetodeid rakendades sulle parimate pakkumiste tegemiseks lähtuvalt sinu tarbimiseelistusest ja –vajadusest. Sinu nõusolekul kasutame sinu sideandmeid, et:

- Pakkuda sulle parimaid Levikomi teenuseid ja tooteid sh teha sulle turunduspakkumisi, -teateid, valida sobiv turunduskanal
- Pakkuda sulle parimaid personaalseid või sihitud teenuseid, pakkumisi või parandada kasutajakogemust Levikomi veebikeskkonnas
- Määrata sulle parimate pakkumiste tegemiseks turundussegment, klienditüüp, -profiil
- Kuvada sulle personaliseeritud sisu, pakkumisi, reklaame elektroonilises veebikeskkonnas, rakenduses või TV-teenuse keskkonnas
- edastada sideandmeid turunduslikus töötlemiseks Levikomi kontserni kuuluvatele ettevõtetele ja volitatud töötlejatele, kes töötlevad sinu andmeid kooskõlas andmekaitse alaste õigusaktidega ja vastavalt Levikomi poolt määratud eesmärkidele

Eesmärgid	Andmekategooriad	Volitatud töötajate kategooriad
Otseturundus (e-kirjad, MMS, SMS)	Põhiandmed	Turundus ja telemarketing
Kliendi sideandmete põhine turundusanalüüs ja statistika	Põhiandmed Sideandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Kliendi sideandmete põhine teenusekvaliteedi parendamine	Põhiandmed Sideandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Olulist mõju avaldavate automaatsete otsuste tegemine (nõusoleku põhiste teenuste võimaldamine)	Põhiandmed	
Turunduslik profileerimine	Põhiandmed	Turundus ja telemarketing

Sul on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis uue avalduse tegemisega, eeldusel et sa identifitseerid ennast nõuetekohaselt (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega) ja esitad vastava avalduse Levikomi klienditeenindusele e-posti teel [tuqi@levikom.ee](mailto:tuqi@levikom.ee) või posti teel aadressile Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317. Avaldusel ega nõusoleku tagasivõtmisel ei ole tagasiulatuvat jõudu. Tulenevalt tehnilisest lahendusest võib nõusoleku andmine ja tagasivõtmine rakenduda kasutatavates infosüsteemides ühe ööpäeva jooksul.

Nõusolek kehtib kuni selle tagasivõtmiseni uue vastava avaldusega või kuni kõikide Levikomiga sõlmitud lepingute lõppemiseni. Nõusoleku saad anda nii juhul, kui oled sõlminud ise Levikomiga lepingu või ka siis kui kasutad Levikomi teenuseid identifitseeritud kasutajana teise isiku poolt sõlmitud lepingu alusel ehk oled isikustatud kasutaja.

Turunduslikul eesmärgil võime sinu sideandmeid kasutada ka selleks, et neid seostada sinu muude andmetega nt teenuste, toodete, kaupade alane tarbimisinfo, krediidiinfo, veebikeskkonna kasutamise andmed, sinu kommunikatsioon Levikomiga, volitatud töötajatelt või kolmandatelt isikutelt saadud andmed (nt Google Analytic's andmed, Facebook'ilt saadavad andmed, krediivõimelisuse info jms). Samuti soovime turunduslikul eesmärgil edastada sinu sideandmeid kolmandatele isikule selleks, et edastada Levikomi turundusteateid vastavate isikute rakendustes, e-keskkondades, sotsiaalmeediakanalites vms (nt Google'i rakendustes, Facebook'is jne).

Nõusoleku alusel võime turunduslikul eesmärgil kasutada sinu sideteenuste kasutamisest tekkivaid sideandmeid järgmises mahus:

- sideteenuse tarbimiseks kasutatavate lõppseadmete (nt digiboks, ruuter jms) poolt salvestatavad sideandmed

- sideteenuse kasutamise ja asukohaandmed, teenuste kasutamise viis, maht, kogus, asukoht, aeg (nt andmesidemahd), kasutaja, kasutatavad seadmed, sidevahendite numbrid, IP-aadress jms identifikaatorid, üksikasjad;
- sidendmete ja muude nimetatud andmete põhjal profileerimise meetodeid kasutades saadud andmed.

Juhul kui sa kasutad meie teenuseid ärikliendi kasutajana nt kasutad enda tööandja poolt tellitud teenuseid ja tooteid, siis toimub üldjuhul andmete töötlemine samadel alustel. Erakliendi tehtud valik andmete turunduslikuks kasutamiseks ei laiene ärikliendi turundusliku analüüsi tegemisele ulatuses, milles see on vajalik ärikliendi seadmete ja teenuste kasutusmahtude põhiste pakkumiste tegemiseks, kuna ärikliendi õigustatud huvi on saada tema vajadustele vastavaid pakkumisi ning vastav analüüs ärikliendi osas ei lähtu isikupõhisest käsitlest. Kogumisse ei kaasta siiski seda osa andmetest, mis on seotud sinu kui eraisikuga nt era arve osas. Kui soovid sellisest andmetööstusest keelduda, saad seda teha vastuväite esitamisega Levikomile.

- **Lepingu täitmiseks**

Lepingu täitmiseks töötleb Levikom sinu isikuandmeid selleks, et pakkuda sulle parimaid teenuseid ja tooteid lepinguga lubatud kvaliteedis ja tingimustel, siia alla kuuluvad järmised eesmärgid:

Eesmärgid	Andmekategooriad	Volitatud töötajate kategooriad
Teenuste ja toodete lepingukohase kvaliteedi tagamine	Põhiandmed Sideandmed	Seadmete järelteenindus
Sideteenuste osutamine (side sisu edastamine)	Põhiandmed Sideandmed	
Kliendisuhte teenindamine (lepingute sõlmimine, isiku tuvastamine, meeldetuletuste edastamine jm)	Põhiandmed Sideandmed	
Kliendi tellimuste haldamine, kliendile toote või teenuse kättetoimetamine, tarnimine	Põhiandmed	Kuller- lao- ja logistika teenused
Arveldus (arvete koostamine, haldus, esitamine, maksete kogumine)	Põhiandmed	Arvete edastamine, Tarkvara hooldus või tugi
Lepingueelsed suhted (kliendi päringud ja pakkumiste küsimine Levikomist, liitumisavaldused)	Põhiandmed	Krediidirisk ja -võlgnevus
Kliendi teenuseid mõjutavate rikete ja muude intsidentide	Põhiandmed	



haldus (teavitamine, lahendamise)		
Levikomi võrgu ja teenuste turvalisuse tagamine	Põhiandmed Sideandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Levikomi võrgu ja teenuste tehniliste vigade avastamine ja kõrvaldamine	Põhiandmed Sideandmed	IT arendusteenused infosüsteemidele ja rakendustele
Automaatsed ostused ja krediidi hinnang	Põhiandmed	Krediidirisk ja -võlgnevus
Teenuste kasutamisega seotud tasude ja arvelduse haldamine	Põhiandmed Sideandmed	

- **Seadusest tuleneva kohustuse täitmine**

Seadusest tulenevate kohustuste täitmisel töötlemine sinu isikuandmeid seetõttu, et lähtuvalt seadusest oleme kohustatud seda tegema s.o vastavat andmetöötlust nõutakse meilt kui teenusepakkujalt/müüjalt seaduse alusel. Juhul kui oleme kohustatud sinu isikuandmeid töötlemise seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks ei saa meie Levikomis otsustada isikuandmete töötlemise üle ja samuti ei saa seda teha sina. Siia alla kuuluvad järgmised eesmärgid:

Eesmärgid	Andmekategooriad	Volitatud töötajate kategooriad
Riigiasutuste ja –institutsioonide päringutele vastamine	Põhiandmed	
Järelevalveasutuse ja isiku teavitamine toimunud rikkumistes	Põhiandmed Sideandmed	
Seadusega nõutud sideteenuse kvaliteedi tagamine	Põhiandmed Sideandmed	
Seadusega nõutud sideandmete säilitamine	Põhiandmed Sideandmed	
Seadusega nõutud sidevõrgu turvalisuse taseme tagamine	Põhiandmed Sideandmed	
Raamatupidamine	Põhiandmed	
Kohustuslik krediidivõimelisuse hindamine krediidi andmisel	Põhiandmed	Krediidirisk ja võlgnevus

## 5. Mis on turunduslik profileerimine?

Turunduslik profileerimine on selline andmetöötlus, kus töödeldakse sinu andmeid andmetöötlustehnoloogiate abil erinevaid statistilisi, matemaatilisi analüüsi või ennustuse meetodeid kasutades, et luua erinevaid seoseid, tõenäosusi, mustreid, mudeleid, turundusprofile ja selle abil luuakse või tuletatakse sinu kohta käivaid andmeid (neid võib esineda mittevastavusi tegelikkusega). Selline isikuandmete töötlemine võimaldab pakkuda personaliseeritumaid teenuseid ja tooteid.

Levikom üldiselt klientide või kasutajate turunduslikku profileerimist ei teosta. Siisiki teatud turunduskampaania raames, personaliseeritud pakkumiste tegemiseks või paremate teenuste, toodete pakkumiseks võime teostada sinu nõusolekul järgmist profileerimist:

- Klientidele klienditüüpide või –profiilide loomine, määramine, mille käigus võime analüüsida klientide demograafilisi andmeid (vanus, sugu), teenuste kasutusandmeid jm andmeid kogumis kasutades mitmeid erinevaid konkreetset juhul sobivaid rahvusvaheliselt tunnustatud statistilise analüüsi meetodeid profiilianalüüsi tegemiseks. Profiilianalüüsis kasutatud tunnusandmete ja tõenäosushinnangu põhjal võime määrata konkreetse kliendi vastavasse segmenti, tüüpi või profiili (nt senior klient jne) ning kasutada seda hinnangut erinevateks turundusotsustusteks (pakkumise tegemine kliendile, personaalseks kohandatud sisu ja reklaami näitamine veebikeskkonnas jms)
- Kliendi sideteenuse kasutamise sh asukoha alusel kliendi käitumis- ja huvihinnagud, mille käigus võime kasutada klientide teenuste kasutusandmeid ja tarbimisega seotud andmeid kogumis kasutades samuti erinevaid statistilise analüüsi ja profiilianalüüsi meetodeid selleks, et tuletada klientide sarnaseid käitumismustreid, mudeleid ja klienditüüpe ning nende põhjal anda tõenäosushinnang konkreetse kliendi kohta kui huvitatud ta oleks mõne konkreetse teenuse tellimisest ja kasutamisest, nn kliendi huvi osakaalu ennustamine jms.
- Muud asukoha põhised pakkumised, mille korral võime analüüsida teatud konkreetse sündmuse, ürituse vms valitud piirkonnas sideteenuseid kasutanud klientide andmeid ning kasutada statistilise analüüsi ja profiilianalüüsi meetodeid selleks, et otsustada konkreetsele kliendile turunduspakkumise või –teate saatmine

Sul on õigus igal ajal esitada vastuväiteid sind puudutava turundusliku andmetöötlemise suhtes, sh turundusliku profiilianalüüsi suhtes, teatades sellest Levikomile klienditeenindusele e-posti vahendusel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee) või posti vahendusel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213, eeldusel et sa identifitseerid ennast nõuetekohaselt (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega).

## 6. Milliseid teisi automaatseid otsuseid me sinu kohta teeme?

- **Krediidireiting**

Krediiditingimustel teenuste osutamisel, kaupade müügil, võib Levikom vajadusel läb viia kliendikohase taustakontrolli, mille tulemus väljendatakse krediidireitinguga.

Krediidireitingu määramisel kogume:

- asjakohast informatsiooni sinu maksekäitumise ja tausta kohta Levikomi infosüsteemidest;
- avalikest andmekogudest (ametlikud teadaanded, kohtutäiturite poolt avalikustatud informatsioon ja muud ametlikud registrid ja väljaanded, nt ärireister, rahvastikuregister);
- Creditinfo Eesti AS'i andmebaas (Creditinfo maksehäireregister, kasutades Creditinfo eraisikute skooringu).

Krediidireiting on neljaastmeline: uus, rahuldav, positiivne ja negatiivne. Krediidireitingu tulemused „uus“ ja „negatiivne“ toovad kaasa krediidi mittesaamise ning teenusega liitumisel tagatisraha nõude. Tulemused „rahuldav“ ja „positiivne“ toovad kaasa teenustega liitumise automaatse lubamise. Skooringu ehk erakliendi maksejõuetuse tõenäosus koosneb peamiselt maksehäireregistri andmetest (lõpetatud/lõpetamata maksehäirete info), kinnistusraamatu infost, seotud ettevõtete andmetest, ametlikest teadaannetest, riigimaksude saldo infost, konkreetse isiku krediiditurul uudsuse ja aktiivsuse infost jne. Mida kõrgem on skooringu väärtus, seda kõrgem on ka eraisiku krediidirisk. Rohkem infot skooringu kohta on leitav Creditinfo Eesti AS kodulehel. Käitsi läbivaatamisel kasutame ka täiendavaid allikaid (otsingumootorid, kohtulahendite otsing jne).

- **Võlahaldus**

Kui klient vaatamata saadetud võlgaavaldustele ei tasu võlgnevust, toimub sideteenuste automaatne piiramine ja sa ei saa tavapärasel mahul oma teenust kasutada. Kui tegu on internetitelefoniteenusega, siis on piiratud üksnes väljuvate kõnede tegemine, kuid Eestis olles on võimalik kõnesid vastu võtta.

Sinu suhtes tehtud automaatsete otsuste osas on sul õigus nõuda nende läbivaatamist Levikomi töötaja poolt.

## 7. Kas on veel isikuid, lisaks Levikomile, kes võivad töödelda sinu isikuandmeid?

**Levikomi kontserni ettevõtted** ettevõtte juhtimis- ja administratiivotsuste tegemisel. Samuti kontsernikesksete infosüsteemide kasutamisel teenuste pakkumiseks.

**Meie heaks töötavad koostööpartnerid**, kes töötlevad sinu andmeid Levikomi nimel. Vastavad kolmandad isikud kasutavad sinu isikuandmeid sulle Levikomiga kokkulepitud

teenuste osutamiseks. Koostööpartnerite kasutamise korral rakendame asjakohast hoolt tagamaks, et nad tegutsevad käesoleva privaatsusteate kohaselt.

Ettevõtted, kellega teeme koostööd, asuvad üldjuhul Eestis, Euroopa Liidus või Euroopa Liidu Majanduspiirkonnas, kuid üksikjuhtumitel võivad nad asuda ka väljaspool mainitud piirkondi. Ka viimasel juhul võtame me kasutusele asjakohased meetmed tagamaks, et sinu õigus isikuandmete kaitsele on jätkuvalt tagatud. Oma andmete edastamise kohta saad täpsemat teavet läbi andmetega tutvumise päringu. Vastavalt koostööpartneritega sõlmitud andmetöötluslepingutele võib teatud juhtudel rakenduda ka kaasvastutus, mis tähendab, et sinu isikuandmete töötlemise eest vastutame nii meie kui meie koostööpartner jagatud osas. Sellisel juhul kehtivad lisaks meie tingimustele ka koostööpartneri andmekaitse tingimused.

Vaata palun meie heakskiidetud lepinguliste partnerite (volitatud töötlejate) nimekirja meie kodulehel [www.levikom.ee](http://www.levikom.ee).

**Muud telekommunikatsioonivõrgu operaatorid või teenusepakkujad**, kes pakuvad teenuseid või on tööle rakendatud sulle teenuste osutamiseks, nt arvete esitamiseks või rikete ja vigade tuvastamiseks ning kõrvaldamiseks. Kui sa Levikomi sidevõrgust lahkud ja kasutad teiste operaatorite võrkudes sideteenuseid, võivad need operaatorid koguda ja töödelda sinu isikuandmeid ning ka saada andmeid Levikomilt. Selline andmete töötlemine ja kogumine toimub kolmandast isikust operaatori tingimuste kohaselt – mitte käesoleva privaatsusteate kohaselt. Soovitame sul tutvuda teiste operaatorite isikuandmete kaitse praktikatega.

Võime edastada informatsiooni sinu kohta ka selleks pädevatele riigiasutustele (nt julgeoleku- ja jälitusasutustele, sh näiteks politseile, kohtule, häirekeskusele (112)) kui vastav kohustus tuleb seadusest. Teeme seda vaid seaduses toodud juhtudel ja vastavuses eelnevalt määratletud rangete protsessidega. Võime edastada sinu maksehäire andmeid vastavalt seaduses ettenähtud reeglitele ka maksehäire avaldajatele. Me võime samuti töödelda anonüümseid või koondandmeid, mis ei seonu sinu kui üksikisikuga. Sellised andmed ei ole enam isikuandmed ja neid võib jagada muudel eesmärkidel ja muudele isikutele.

## 8. Kui kaua Levikom sinu andmeid säilitab?

Me säilitame sinu isikuandmeid perioodil, mis on vajalik privaatsusteates märgitud eesmärkide saavutamiseks või kuni seadusega sätestatud kohustus seda ette näeb. Teatud juhtudel rakenduvad tavapärastele kustutustähtaegadele ka erandid, näiteks ei kehti mõned automaatsed kustutustähtajad võlgnevuste olemasolul. Samuti ei allu neile reeglitele anonüümsete andmete säilitamine, kuna sel juhul ei ole enam tegu isikuandmetega.

Oleme toonud lihtsustatud tabeli isikuandmete säilituspõhimõtete kohta (tegemist ei ole täieliku loeteluga):

Säilitustähtaeg <sup>1</sup>	Näited
Koheselt pärast andmete töötlemist	Sõnumisisu side edastamisel
30 kalendripäeva jooksul	Videovalve ja vastava teenusega seotud andmed (salvestised)
1 aasta möödudes	Sideandmed
1 aasta möödudes	Kõnesalvestused
Kuni tootelepingu kehtivuseni	Kliendiga seotud sündmused (nõustamine, üldised pakkumised)
7 aastat möödumisel selle majandusaasta lõpust, kui majandustehing algdokumendi alusel raamatupidamisregistris kirjendati.	-Võlgnevuse andmed kui ei ole kehtivat sissenõudmismenetlust
1 aasta möödudes	- Kontaktisikute andmed - Sündmused (kaebus, intsident) <i>Kustutustähtaeg rakendub alates lepingu lõpetamisest</i>
7 aasta möödumisel vastava majandusaasta lõpust	- Kliendi tellimus, võlateavitus - Inkassole müüdnud nõuetega seotud andmed - Kaupade ost osamaksete tasumise teel sh krediidi teenindamisega seotud andmed
1 aasta möödumisel vastava toote või hinnakirja kehtivuse lõpust	- Lõpetatud tooted ja hinnakirjad
7 aasta möödumisel vastava majandusaasta lõpust või kehtimistähtaja möödumist	- Mitteaktiivse kliendi finantsandmed - Raamatupidamisandmed (k.a lepingud nende lõppemisest)
3 aasta möödumisel vastava Tootelepingu lõppemisest	- Kliendilepinguga seotud andmed, kui Kliendil ei ole aktiivset Tootelepingut
Konkreetselt määratlemata tähtajad	- Isiku vahetu tuvastamise fakt - Kehtiv volitustega kontaktisik ja seostega kontaktisik
<sup>1</sup> Vastava säilitustähtaja möödumisel Levikomi valduses olevad isikustatud andmed kustutatakse või muudetakse anonüümseks, tingimusel, et ei esine välistavaid tingimusi (nt kustutamine on seadusega keelatud, isikul on võlgnevus jne)	

## 9. Kuidas me tagame sinu andmete turvalist töötlemist?

Levikom kasutab sinu isikuandmete terviklikkuse, käideldavuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks vajalikke organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmed. Need meetmed hõlmavad töötajate, informatsiooni, IT infrastruktuuri, ettevõtte siseste ja avalike võrkude ning ka kontorihoonete ja tehniliste seadmete kaitset. Infoturbe-alase tegevuse eesmärgiks on informatsiooni kaitsmisel asjakohase taseme rakendamine, riskide maandamine ja ohtude ennetamine. Tagame sidevõrgu turvalisuse, sinu sõnumite sisu ja vormi ning sõnumite saatmise aja ja viisi saladuse vastavalt Levikomi teenustele kehtivatele tingimustele ja õigusaktide nõuetele. Selleks vajalikud meetmed on kehtestatud Levikomi sisemiste turvaeeskirjadega. Vajadusel täpsustame kodulehel, milliseid konkreetseid meetmeid võime kasutada sidevõrgu turvalisuse tagamiseks.

Meie töötajatele kehtivad andmete konfidentsiaalsuse ja kaitse alased nõuded, neile korraldatakse isikuandmete kaitse alaseid koolitusi ning töötajad vastutavad nende kohustuste täitmise eest. Meie koostööpartnerid on kohustatud oma töötajate suhtes tagama samade reeglite täitmise nagu meie ise ning töötajad vastutavad isikuandmete kasutamise nõuete täitmise eest.

## 10. Mida saad sa ise oma isikuandmete kaitseks teha?

Selleks, et sinu isikuandmete kaitse oleks tagatud, saada sa ka ise palju ära teha. Enne oma isikuandmete kellegile avaldamist või sisestamist mõtle, kas oled teadlik kes on nende isikuandmete saajaks ja kui turvaliselt on need hoitud? Soovitame sul kindlasti mitte jaga ega avaldada enda paroole, ID-kaarti jms tundliku infot. Kasutades side- ja internetiteenust, soovitame sul mitte anda või hooletustest võimaldada juurdepääsu sind identifitseerivatele andmetele sh salasõnale ja paroolile, sest selliselt annad sa juurdepääsu ka sinu poolt kasutatavate teenuste üksikasjadele, arveldusandmetele ning seotud isikute ja kasutajate andmetele.

Kui kahtlustad, et sinu isikuandmetega on toimitud vastupidiselt meie privaatsusteatele või on oht, et sinu andmed on lekkinud võõrastele isikutele, siis anna sellest kindlasti meile esimesel võimalusel teada klienditeeninduse vahendusel 1213 või [tuqi@levikom.ee](mailto:tuqi@levikom.ee). Nii saame lahendada tekkinud olukordi võimalikult kiiresti ja aidata hoida võimaliku kahju minimaalsena.

## 11. Millised on sinu õigused isikuandmetega seoses?

- **Õigus tutvuda oma andmetega**

Sul on õigus igal ajal tutvuda enda isikuandmetega, mis Levikomi kasutuses on. Samuti on sul õigus saada teavet selle kohta, millised on andmete töötlemise eesmärgid ja säilitustähtajad. Andmetega tutvumine on võimalik esitades Levikomi klienditeenindusele vastava avalduse e-posti teel [tuqi@levikom.ee](mailto:tuqi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt

tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega). Meil on õigus sellistele päringutele vastata 30 päeva jooksul.

- **Õigus isikuandmeid parandada**

Kui oled oma andmetega tutvudes avastanud ebaõigeid andmeid või on sinu isikuandmed muutunud, saad neid alati muuta pöördudes Levikomi klienditeeninduse poole vastava avaldusega e-posti teel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega). Avaldusse tuleb märkida isikuandmed, mille muutmist ja/või uuendamist soovitakse.

- **Õigus olla unustatud**

Teatud juhtudel on sul õigus lasta oma isikuandmed kustutada. Seda eelkõige nõusoleku ja õigustatud huvi alusel toimuva andmetöötlemise osas. Siia alla kuuluvad näiteks turundusprofiilid jms. Sageli ei ole ag isikuandmete täielik kustutamine võimalik, sest kasutame andmeid ka muudel eesmärkidel, millega seoses ei ole andmete kustutamine kas lepingust või seadusest tulenevalt ennetähtaegselt lubatud. Selleks, et vastavad õigust teostada tuleb sul esitada vastav avaldus Levikomi klienditeenindusele e-posti teel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega). Avaldusse tuleb märkida milliste isikuandmete kustutamist soovitakse ja millises mahus (täielikku või osalist kustutamist).

- **Õigus esitada vastuväiteid**

Sul on õigus esitada igal ajal vastuväiteid sind puudutava isikuandmete töötlemise toimingute suhtes, mida teeme õigustatud huvi alusel. Vastuväite esitamisel kaalume õiguslikke huvisid ning lõpetame võimalusel kõnealuse andmetöötlemise. Mainitud õigust ei saa kasutada olukorras, kus meil on vajalik koostada, esitada või kaitsta õigusnõuet (nt oleme seisukohal, et isik on lepingut rikkunud ja seetõttu peame enda õiguste kaitseks pöörduma kohtusse või muu õiguskaitseorgani poole). Vastuväidete osas tuleb esitada avaldus Levikomi klienditeenindusele e-posti teel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega). Avaldusse tuleb märkida milliste isikuandmete osas vastuväited ja millistel alustel esitatakse.

- **Õigus sind puudutavat andmetöötlust piirata**

Sul on teatud juhtudel võimalus isikuandmete töötlemist piirata, andes sellest meile selgesõnaliselt teada vastava avalduse alusel, mis tuleb esitada Levikomi klienditeenindusele e-posti teel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega).

Sellist õigust saab kasutada vaid järgmistel juhtudel:

- isikuandmete õigsuse kontrollimiseks siis, kui oled nende õigsuse vaidlustanud;
- ebaseadusliku andmetöötluse fikseerimiseks;
- vajad isikuandmeid õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks;
- esitad vastuväite õigustatud huvi kaalumiseks ning soovid otsuse tegemiseni vaidlusaluse andmetöötluse piirata.

Arvesta aga, et see õigus vajab väga täpset eesmärgi sõnastamist ning võib teatud juhtudel kaasa tuua teenuste ajutise peatamise.

- **Õigus andmete ülekandmisele**

Õigus andmete ülekandmisele annab sulle täiendava kontrolli oma isikuandmete üle. Võimaldame sul masinloetaval kujul saada oma valdusesse oma isikuandmed või lasta need teisele teenusepakkujale otse edastada (eeldusel, et teisel teenusepakkujal on võimalus neid andmeid sellisel kujul ka vastu võtta sh eeldusel, et andmesüsteemid ühilduvad andmete ülekande teostamiseks). Juhime tähelepanu, et me ei saa tagada seda ega ole vastutavad selle eest, kas teine teenusepakkuja on võimeline neid isikuandmeid vastu võtma.

Erinevalt õigusest oma andmetega tutvuda on sinu õigus andmete ülekandmisele piiratud mitmete tunnustega:

- sul on õigus saada isikuandmeid, mille oled meile esitanud struktureeritud, üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul;
- õigus ülekandmisele rakendub ainult andmetele, mida me kasutame lepingu täitmiseks või nõusoleku alusel ning ainult automatiseeritult;
- selle õiguse realiseerimisel peame arvestama ka kolmandate isikute õigustega privaatsusele.

Vastava õiguse teostamiseks on vaja esitada avaldus Levikomi klienditeenindusele e-posti teel [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee), posti teel Pärnu mnt 139c/2, Tallinn, 11317 või telefoni teel 1213. Selleks on vaja eelnevalt enda isik nõuetekohaselt tuvastada (digiallkirja, omakäelise allkirja, salasõna esitamisega).

- **Õigus pöörduda Levikomi või järelevalveasutuse ja kohtu poole**

Kui soovid täiendavat teavet oma isikuandmete kasutamise küsimuses, abi oma õiguste realiseerimisel või tunned muret, et sinu isikuandmetega on käitunud hooletult või privaatsusteates toodu vastaselt on sul alati võimalus pöörduda meie klienditeeninduse poole numbril 1213 või e-posti aadressil [tugi@levikom.ee](mailto:tugi@levikom.ee)

Sul on alati õigus pöörduda oma privaatsusõiguste ja andmete kaitsmiseks Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole. Andmekaitse Inspeksioon on riiklik asutus, mille poole on võimalik pöörduda konsultatsiooni või abi saamiseks isikuandmete kaitse teemadel.



- **Küpsiste kasutamisest Levikomi kodulehel**

Sarnaselt teiste veebilehtedega, kasutatakse ka Levikomi kodulehel „küpsiste“ tehnoloogiat. Küpsiste kasutamine on seotud eelpool nimetatud õigusliku alusega ehk vajame „küpsiseid“ seadusest tulenevate kohustuste, lepingus lubatud teenuse kvaliteedi, personaalsema ja mugavama teenuse ning teeninduse pakkumise kui ka sinu nõusolekul turundamise eesmärgil.

„Küpsised“ (ingl k *cookies*) on väikesed tekstifailid, mis veebilehe, -keskkonna serveri kaudu laetakse kasutaja arvutisse. Selle tulemusena saab veebilehitseja edastada küpsise info igal veebilehe või -keskkonna kasutuskorral veebilehele või –keskkonnale tagasi, eesmärgiga võimaldada sama kasutaja äratundmine.

„Küpsised“ võivad olla sinu valikul brauseri seadetes keelatud. Küpsiste keelamine võib aeglustada veebilehe sirvimist, vähendada veebilehtede funktsionaalsust, takistada neile juurdepääsu.

„Küpsistega“ kogutud informatsiooni kasutame järgmistel eesmärkidel:

Kasutajaanalüüs: kasutame teatud juhtudel „küpsistega“ kogutud informatsiooni statistika koostamiseks, nt turunduse- ja reklaami, kampaania tõhususe hindamiseks, veebikeskkonna või –lehe külastatavuse populaarsuse (külastajate arv) hindamiseks

Suunatud turundus: kasutame „küpsistega“ kogutud informatsiooni hindamaks reklaamide tõhusust sh saame tekitada erinevaid sihtrühmi kogudes infot reklaamise pakkumise või teatavale brauserike suunatud sisu kohta

Teenuste osutamine, funktsionaalsus: kasutame „küpsised“ meie veebilehe või –keskkonna vahendusel teile teenuste osutamiseks, kasutajakogemuse lihtsustamiseks nt teenuste veebikeskkonna sisse logimise lihtsutamiseks

Teenuste arendus: kasutame „küpsiseid“, et parandada meie veebilehe ja teenuste toimimist, kasutajakogemust. Nt on võimalik „küpsiste“ kaudu saada infot selle kohta millistele veebilehtedele lähivad meie veebilehe külastajad edasi, millistelt veebilehtedelt meie külastajad tulevad, kui kaua nad veebilehel või –keskkonnas on.

„Küpsiste“ abil saadud informatsiooni on nimetatud eesmärkidel võimalik kombineerida ka muul viisil kogutud informatsiooniga nt infoga kasutatud teenuste kohta.

Levikomi veebileht võib sisaldada linke ka kolmandate isikute ja teenusepakkujate veebilehtede, toodetele, teenustele sh sisaldada sotsiaalmeedia laiendusi (nt Facebooki pluginad, Google Analytics) turunduse ja statistika eesmärkidel. Selliste kolmandate isikute ja teensuepakkujate teenused, rakendused alluvad vastavate kolmandate isikute, teensuepakkujate isikuandmete kaitse reeglitele.