



# TEENUSETINGIMUSED - TV TEENUS LEVIKOM EESTI OÜ 1.11.2018

## Üldine kirjeldus:

Levikomi TV teenus „Levi TV“ kujutab endast füüsilisest isikust kliendile mõeldud sisuteenust, mis võimaldab kliendil vaadata tellitud televisiooniprogramme ning kasutada TV lisateenuseid:

- Järeelvaatamine-salvestamine (sh eetris oleva saate peatamine ja tagasikerimine). Teenus on eraldi kuutasuga.
- Elektrooniline saatekava koos saadete lühituvustustega (puldiga läbi digiboksi vaadeldav saatekava).
- Meeldetuletused (saatekavas saab lisada soovitud saadetele).
- Ilmateade ja ekraanikell.
- Raadiote kuulamine läbi teleri.
- Lisa vaatajakohad digiboksiga (kuni 5 digiboksi täiendavatele teleritele). Lisavaatajakohad on eraldi kuutasu eest.
- Tasuta (lisa)puldi äpp nutiseadmele (Android ja iOS süsteemides töötav äpp „MAGic Remote“).
- Subtiitrite keele valik (osaliselt, sõltub telekanalist).
- Heli keele valik (osaliselt, sõltub telekanalist).
- Kasutajaliidese/menüü keele valik (saadaval on eesti, vene või inglise keelne versioon).
- Kasutajaliidese värvilahenduse valik – valida saab 4 erineva värvikombinatsiooni vahel.
- Interneti brauser (läbi teleri saab surfata internetis).
- Telekanalite teemapaketid eraldi kuutasu eest.



Teenuse on kasutatav Levikomi lairibavõrgus osutatava internetiühenduse vahendusel juhul, kui kliendi liitumiskohas on olemas teenuse kasutamiseks vajalik tehniline ressurss – teenuse kasutamise eelduseks on Levikomi internetiühenduse olemasolu või Levikomi poolt korraldatud internetita alusühendus.

Levikom juhib enda lairibavõrkudes erinevate teenuste edastamise kvaliteeti nii, et ühe teenuse kasutamine ei mõjutaks teiste teenuste kasutamise kvaliteeti (LoadBalancer- ja QoS-tehnoloogiad). See tähendab, et Levikomi TV teenus ei vähenda Teie interneti kiirust.

Kliendil on võimalik sama-aegselt kasutada mitut vaatajakohta, mille arv sõltub Levikomi lairibavõrgu tehnilise ressursi olukorrast antud kliendi asukohas (üldjuhul on tavatingimustel võimalik luua kokku kuni 6 vaatajakohta). Iga vaatajakoha jaoks peab klient kas soetama või rentima eraldi digiboksi ning maksma lisavaatajakoha tasu.

TV teenuse kasutuselevõtuks sõlmib klient TV teenust sisaldava tootelepingu ning vajadusel ka üldise kliendilepingu (kui pole varasemalt Levikomi klient).

## Teenusega seotud seadmed:

TV teenuse kasutamiseks peab klient Levikomilt soetama või rentima teenuse signaali vastuvõtuks ja dekrüpteerimiseks vajaliku seadme (digiboksi). TV teenuse kasutamine on võimalik ainult Levikomi poolt sertifitseeritud internetiruuterit kasutades, mille klient saab soetada või rentida Levikomilt.

Samuti on kliendil võimalik soetada digiboksile mõeldud lisatarvikuid ja –vahendeid: nt HDMI-kaabel, juhtmeta klaviatuur (läbi TV teenuse internetis surfamiseks), WiFi-pulk jms.

TV teenuse kasutamiseks vajalik digiboksi komplekt sisaldab ühte pulti. Kliendil on võimalik tellida Levikomilt pulte juurde ning kasutada puldina ka oma nutitelefoni, installeerides-seadistades selleks äppi „MAGic TV remote control“ – tootja Infomir, saadaval nii Android kui iOS tarkvarale.

## Teleprogrammide jagunemine põhipakettide ja temaatiliste lisapakettide vahel:

Levikomi poolt edastatavad televisiooniprogrammid jagunevad järgmistesse põhipakettidesse:

1. Levikom Levi TV Paras
2. Levikom Levi TV Priima
3. Levikom Levi TV Ekstra
4. Levikom Levi TV Senior (saadaval vaid pensionäridele ja puudega inimestele ning koos 20/5 Mbit/s interneti paketiga)

Vastavalt põhipaketi valikule on kliendil võimalik juurde tellida teemapakette. Levikom edastab telekanali formaadis ka erinevaid Eesti Looduse sarja kuuluvate veebikaamerate otsepilti. Levikom ei vastuta nende veebikaamerate pildikvaliteedi ja sisu kättesaadavuse eest. Samuti võib Levikomist sõltumata muutuda hooajaliselt vahendatavate veebikaamerate valik. Kõikide telekanalite pakettide loend on leitav Levikomi kodulehel.

Levikom ei vastuta TV teenuse raames edastatavate telekanalite sisu muudatuste, katkestuste või muu piirangu eest saadete edastamisel, kui need on tingitud sisu edastajate vms kolmandate osapoolte tegevustest. Samuti ei vastuta Levikom telekanalites näidatavate saadete vastavuse eest saatekavale või reklaamile.

## Järelvaatamise-salvestamise lisateenuse eritingimused:

Järelvaatamise teenuse abil on võimalik vaadata teatud telekanalite saadete salvestusi järgi 7 päeva jooksul alates nende eetrisse minekust. Vastav info ja tähis on selgelt näidatud TV teenuse kasutajaliidese teleprogrammide loetelus ja telekanali menüüs. Järelvaatamise teenus ei sisaldu valitud põhipaketi kuutasus ning on eraldi kuutasu eest. Teenuse täpsemad tingimused on avaldatud Levikomi kodulehel.

## Tingimuste kehtivus:

Käesolevad teenusetingimused rakenduvad kliendile TV teenust sisaldava tootelepingu sõlmimise hetkest. Tootelepingu sõlmimisega kinnitab klient, et on teenusetingimustega tutvunud ja kohustub neis sisalduvaid tingimusi täitma.

Levikomil on õigus igal ajal muuta käesolevaid tingimusi või lõpetada TV teenuse pakkumine ja öelda üles TV teenust sisaldav tooteleping, teatades sellest kliendile (nt e-posti teel) vähemalt 1 kuu ette.

## Miks valida Levikomi teenused?

- Mitmekülgne teleprogrammide ja telepakettide valik. Sh edastatakse kaablivabalt HD telekanaleid.
- Teleka vaatamine ei vähenda Teie interneti kiirust.
- Fiiberoptilise võrgu kvaliteet: madal paketi viide (ping), puudub mahupiirang.
- 60+ liikmeline kogemustega meeskond, sh on interneti ja IT tugi ning IoT ja TV *inhouse* võimekused.
- Paindlik, kliendikeskne ja kogemusel baseeruv lähenemine – igapäevaselt tegeleme nii koduklientide kui ka sadade töökohtadega ettevõtetele, seetõttu saame kliendile pakkuda ajakohaseid ja praktilisi äratõestatud lahendusi.

Levikomi tootevalikus on erinevat tüüpi internetiühendused (sh ka ülikiired ühendused alates 100 mbit/s), televisioon (ligi 90 telekanalit, järelvaatamine ja kuni 6 vaatajakohta), IT teenused ettevõtetele (sh riistvara ja tarkvara müük), asjade interneti lahendused (IoT), videovalve lahendused, lauatelefon jms.

Täpsem info teenuste ja nende kasutamise tingimuste kohta on toodud Levikomi kodulehel [www.levikom.ee](http://www.levikom.ee).