



KAMPAANIA "PROOVI LEVIKOMI TEENUSEID 2 KUUD" TINGIMUSED

Ülevaade kampaaniast

- Andes kõigile huvilistele võimaluse Levikomi interneti ja TV teenuste kvaliteedis veenduda, pakub Levikom kampaania raames 2 kuulist prooviperioodi. Antud perioodil ei pea klient loobuma oma senisest teenusepakujast ja saab paralleelselt võrrelda Levikomi teenuseid oma senise operaatoriga.
- Prooviperioodil Levikom interneti ja TV põhiteenuste eest kuutasu ei küsi ehk teenused on 2 kuud tasuta. Lisaks anname tasuta rendile nende teenuste kasutamiseks vajalikud seadmed.
- Huvilisel tuleb tasuda vaid paigalduse eest, kuna see sisaldab materjale, mis jäävad ka loobumise korral kliendile (näiteks interneti kaablid jms).
- Prooviperioodi jooksul on kliendil õigus tasuta loobuda Levikomi teenustest, tagastades vaid talle paigaldatud seadmed.

Täpsemad kampaaniatingimused

1. Levikom Eesti OÜ (edaspidi „**Levikom**“), aadress Pärnu mnt 139C/2, Tallinn 11317, registrikood 12678473, kodulehekülg www.levikom.ee, e-post: tugi@levikom.ee, telefon 1213 (välismaalt helistades valida +372 684 0678) korraldab turunduskampaania nimetusega „Proovi Levikomi teenuseid 2 kuud“ (edaspidi „**Kampaania**“) ajavahemikul 01.09.2018-31.12.2018 (k.a) (edaspidi „**Kampaaniaperiood**“)
2. Käesolevates kampaaniatingimustes (edaspidi „**Kampaaniatingimused**“) fikseeritud Kampaania pakkumist saavad kasutada uued Levikomi interneti- ja TV teenusega liituvad kliendid s.o eraisikutest tarbijad (edaspidi „**Eraklient**“), kes vastavad kõigile Kampaaniatingimustes fikseeritud nõutele ja:
 - 2.1. kellel puudub Levikomiga liitumiskoha aadressil, kus Eraklient Kampaania pakkumisega liitumist soovib (edaspidi: „**Liitumiskoht**“) nii interneti- kui TV teenuse tooteleping Levikomiga ja/või, kes ei ole Liitumiskohale tellinud Levikomi interneti- ja TV teenust;
 - 2.2. kes on tutvunud Kampaaniatingimustega;
 - 2.3. kes esitavad või on esitanud Kampaaniaperioodil Levikomi Kampaania pakkumisele vastavate teenustega liitumisavalduse või -päringu (kodulehe paketikalkulaatorist koos Kampaania õige sooduskoodiga) ja sõlmivad Levikomiga Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu ja/või allkirjastavad Kampaania pakkumisele vastava akti;
 - 2.4. kes vastavad kehtestatud Kampaaniatingimustele ja omavad vastavaid lisatingimusi Kampaania pakkumise realiseerimiseks, muuhulgas omavad Kampaania pakkumise eelduseks oleva Levikomi võrguga liitumise ja vajalike tehniliste võimaluste olemasolu Erakliendi poolt soovitavas asukohas (edaspidi „**Liitumiskoht**“) (sh on tagatud mastinähtavus ja isik on saanud Liitumiskoha puhul, mis asub kortermajas või mis ei ole Eraklienti omanduses, vastavad nõusolekud Levikomi teenuste osutamiseks sh korteriühistu ja/või omaniku nõusoleku);
 - 2.5. kes ei ole Liitumiskohal liitunud perioodil 01.09.2018-31.12.2018 toimuva kampaania „Proovi Levikomi TV teenust 2 kuud tasuta“ pakkumisega ega saa Liitumiskohal vastava kampaania alusel pakutavaid soodustusi Levikomilt (piirang kehtib Liitumiskoha osas);
 - 2.6. kes ei oma Kampaaniaperioodil võlgnevusi Levikomi ega maksehäirete registri andmetel kolmandate isikute ees määral, mis välistaksid tema maksevõimelisuse Kampaanias pakutud toodete või pakkumiste osas Levikomi ees.



3. Kampaania raames on Kampaaniatingimustele vastaval Erakliendil õigus saada Levikomilt ühele Liitumiskohale alates Akti allkirjastamisest **kuni 2 (kaheks) kuuks tasuta** (edaspidi: „**Prooviperiood**“) Erakliendi poolt valitud (edaspidi „**Kampaania pakkumine**“):
 - 3.1. Levikomi internetiteenuse paketi ja/või Levikomi TV teenuse paketi ühele (1) televiisorile s.o vaatajakohale.
 - 3.2. Lisaks tasuta kasutusrendile järgmised seadmed: vastuvõtuseade (antud seadme vajadus sõltub hoone tüübist), ruuter ja digiboks ning selle juurde kuuluv pult.
4. Kampaanias osalemiseks ja Levikomiga liitumiseks ei ole Eraklient kohustatud loobuma oma senisest operaatorist või sideteenuse pakkujast ning võib kasutada Levikomi teenuseid paralleelselt senise operaatori või sideteenuse pakkujaga.
5. Kampaania pakkumisega liitumise eelduseks on Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu sõlmimine Levikomiga või Kampaania pakkumisele vastava akti allkirjastamine, mille alusel aktiveeritakse Erakliendile Kampaania pakkumine. Kampaanias osalemiseks tuleb Erakliendil esitada Levikomi klienditeenindusele Kampaania pakkumisega liitumise soov või päring e-posti teel tugi@levikom.ee või posti teel Pärnu mnt 139c/Tallinn, 11317 või liituda Kampaaniaga Levikomi kodulehel oleva paketikalkulaatori vahendusel koos Kampaania õige sooduskoodiga.
6. Punktis 5. sätestatud Erakliendi päringu põhjal kontrollib Levikom teenuse saadavust vastaval Liitumiskohal. Sobivuse korral ja juhul kui Eraklient vastab Kampaaniatingimustele sõlmib Levikom Erakliendiga Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu ja/või aktiveerib Kampaania pakkumisele vastavad teenused akti alusel ning annab Kampaania pakkumise seadmed Erakliendile tähtajatusse kasutusrenti.
7. Erakliendi poolt loetakse Kampaania pakkumisele vastav Leping sh Erakliendi paketivahetuse tooteleping sõlmituks muuhulgas Kampaania pakkumisele vastavate seadmete üleandmist ja Erakliendi tellitud Kampaania pakkumisele vastavate teenuste aktiveerimist tõendava Akti allkirjastamisel. Levikom sõlmib isikuga Lepingut või aktiveerib vastavad tellitud Kampaania pakkumise teenused ainult juhul, kui vastav isik vastab Kampaaniatingimustele ning juhul kui Levikomi teenus on Liitumiskohal saadav s.o juhul kui teenuse osutamine Liitumiskohal on tehniliselt võimalik (sh on tagatud mastinähtavus ja isik on saanud Liitumiskoha puhul, mis asub kortermajas või mis ei ole Eraklienti omanduses, vastavad nõusolekud Levikomi teenuste osutamiseks sh korteriühistu ja/või omaniku nõusoleku). Juhul kui on täidetud kõik eespool nimetatud tingimused aktiveerib Levikom Liitumiskohas Erakliendi tellimuse ja Akti alusel Kampaania pakkumisele vastavad teenused ning annab Kampaania pakkumise seadmed Erakliendile tähtajatusse kasutusrenti. Seadmete rentimise ja kasutamistingimused on sätestatud Levikomi üldtingimustes kodulehel www.levikom.ee
8. Kampaaniaperioodil on Erakliendil Kampaania raames sõlmitud tootelepingust õigus põhjust avaldamata taganeda hiljemalt 60 (kuuekümmne) kalendripäeva jooksul alates Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu alusel tellitud teenuste aktiveerimisest (edaspidi: „**Prooviperiood**“). Taganemistähtaeg 60 (kuuskümmend) kalendripäeva hakkab kulgema Kampaania raames sõlmitud tootelepingu alusel tellitud teenuste aktiveerimisest.
9. Kampaania pakkumisele vastavast tootelepingust taganemiseks peab Eraklient saatma Prooviperioodi jooksul taganemisavalduse (edaspidi: „**Avaldus**“) Levikomi klienditeenindusele e-posti teel aadressile tugi@levikom.ee või posti teel aadressile Pärnu mnt 139c/2, Tallinn 11317 järgmise infoga:
 - 9.1. Erakliendi ees- ja perekonnanimi ning isikukood;
 - 9.2. Tooteleping, millest Eraklient soovib taganeda;
 - 9.3. Kas Eraklient soovib tootelepingu alusel saadud seadmed ise tagastada või soovib ta tellida Levikomi tehniku väljasõidu (rakendub hinnakirja järgne tasu)
10. Taganemisel kohustub Eraklient talle Kampaania pakkumise alusel paigaldatud seadmed koos nende juurde kuuluvate kaablite, toiteadapterite ja muuga hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates vastava Avalduse tegemisest tagastama Levikomi esindusse ise või seadmete demonteerimiseks Levikomi klienditeenindusega kokku leppima Levikomi tehniku visiidi (vastavalt tavahinnakirjale 30 €/h).

11. Juhul kui Eraklient nimetatud Prooviperioodi jooksul ei teata Levikomi klienditeenindusele soovist tootelepingust taganeda nimetatud 60 (kuukümne) kalendripäevase Prooviperioodi lõppemisel rakenduvad Erakliendi tellitud teenustele ja renditud seadmetele Levikomi tavahinnakirjajärgsed tasud, mis on kättesaadavad kodulehel www.levikom.ee ning Kampaania raames Tootelepingu eritingimustel sõlmitud tooteleping muutub tavatingimustel tootelepinguks.
12. Kampaania ei laiene ja Kampaania pakkumine ei kehti klientidele, kes on Liitumiskohal liitunud Levikomi interneti- ja TV teenusega ja/või Levikomi interneti- või TV teenusega ja/või klientidele, kes on Liitumiskohal liitunud 01.09.2018-31.12.2018 (k.a) toimuva kampaania „Proovi Levikomi TV teenust 2 kuud tasuta“ pakkumisega ja kasutavad vastavaid soodustusi. Eespool nimetatud klientidele kehtivad hinnad vastavalt tavahinnakirjale.
13. Kampaania pakkumist saab Eraklient enda nimel kasutada vaid ühel korral Liitumiskohal Kampaaniaperioodi jooksul s.o Kampaaniaperioodi jooksul sama Erakliendi poolt samal Liitumiskohal mitmekordselt vastava interneti- ja/või TV teenuse tootelepingu lõpetamisel ja uuesti sõlmimisel või samade teenuste samal Liitumiskohal uuesti tellimisel rakendub Kampaania pakkumine vaid Erakliendi poolt esmakordselt sõlmitud Kampaania pakkumise tootelepingu või tellitud teenuste osas ning mitmekordselt sõlmitud tootelepingu(te)le või tellitud teenustele Kampaania pakkumine ei rakendu. Lisamaterjalide kulu ei sisaldu Kampaania pakkumises.
14. Kampaania pakkumine ei kehti seadmete paigaldusele ja materjalidele ning nende eest tuleb Erakliendil tasuda vastavalt tavatingimustele ja hinnakirjale. Tavapaigalduse hind on fikseeritud tehniku paigaldusaja ja materjalidega ning vastavate tavapaigalduse ja liitumise hinnad eramajale, paarismajale, talule või korterile, ridaelamuboksile ning tehniku lisatööaja ja –materjalide hinnad on sätestatud Levikomi tavahinnakirjas.
15. Kampaaniatingimuste punktides 2.,5.,6.,7., 12.-14. sätestatud nõuete ja tingimuste puudumisel või mittevastavusel ei loe Levikom end Kampaania pakkumisega seotuks.
16. Kampaania pakkumisega liitumisel kohustub Eraklient tagama, et liitumiskoha või selle osa omanik on andnud nõusoleku Levikomi teenuste osutamiseks vajalike tööde (sh kaabeldus, kaevetööd, seadmete paigaldus jms) sh vajalike muudatuste teostamiseks, millega võivad kaasneda puudused liitumiskohal või selle osal. Vastavate tööde või muudatuste teostamisel ei ole liitumiskoha omanikul või valdajal õigust nõuda endise olukorra taastamist või hüvitist liitumiskohal teostatud muudatuste või tekkinud puuduste eest. Levikom ei ole kohustatud tehtud muudatusi või parendusi ära võtma, kui seda ei ole võimalik teha asja kahjustamata. Levikom ei vastuta tagajärgede eest, mis on tekkinud või tekivad Erakliendi poolt liitumiskoha omanikult eespool nimetatud tööde või muudatuste teostamiseks vajaliku nõusoleku võtmata jätmisest või omaniku puudulikust teavitamisest Erakliendi poolt.
17. Kampaaniatingimused kaotavad kehtivuse:
 - 17.1. Kampaaniaperioodi lõppemisel;
 - 17.2. Juhul kui Kampaanias osaleja ei ole nõuetekohaselt täitnud Kampaaniatingimusi ja -reegleid või muid Levikomi kehtestatud tingimusi sh sõlmitud lepingute või nende lisade tingimusi;
 - 17.3. Kampaania raames aktiveeritud teenuste Prooviperioodi lõppemisel ja/või vastava Prooviperioodi jooksul Kampaania raames sõlmitud tootelepingust taganemisel ja/või vastava tootelepinguga seotud tingimuste, nõuete lõppemisel;
 - 17.4. tehnilise võimaluse puudumisel või kadumisel teenuse osutamiseks ja seadme paigaldamiseks.
18. Prooviperioodi lõppemisel rakenduvad teenuse pakettide sh seadmete rendi ja muude toodete hinnakirjajärgsed tasud, kui Eraklient ei ole hiljemalt Prooviperioodi viimasel kalendripäeval esitanud Avaldust vastavast Kampaania pakkumisele vastavatest teenusest loobumiseks s.o tootelepingust taganemiseks.
19. Levikomil on õigus teha muudatusi või täpsustusi kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated Levikomi kodulehele www.levikom.ee Muudatused jõustuvad nende avalikustamise kuupäevast.
20. Kampaania raames sõlmitud tootelepingutele ja Kampaania pakkumise raames allkirjastatud aktidele kehtivad muuhulgas Kampaania „Tootelepingu eritingimused“, mis on kättesaadavad Levikomi kodulehel www.levikom.ee. Kampaaniatingimused, kehtivad kooskõlas vastava Kampaania

Tootelepingu eritingimustega. Kampaaniatingimuses sätestamata küsimustes lähtutakse valitud Kampaania pakettide toodete kirjeldustest sh seadmete üleandmise-ja vastuvõtmise aktist, seadmete kasutusjuhendis sätestatust ning Levikomi üldtingimustest.

21. Levikom ei loe end Kampaania pakkumise ja toodetega seotuks enne Kampaanias osaleja Kampaaniatingimustele vastavust, muuhulgas mitte enne vastava Kampaania pakkumise tootelepingu sõlmimist või Kampaania pakkumisele vastava akti allkirjastamist, teenuse parameetreid, tehniliste võimaluste, paigaldustingimuste realiseerumist.
22. Kampaania raames rakendatavad soodustused ja pakkumised on vastava Kampaania TV-teenuse ja vastavate seadmete rendi põhised ja vastavad Kampaaniaperioodile, ega laiene teistele tellitavatele ja/või pakutavatele lisatoodetele ning lisapakettidele. Erinevad liitumis- ja paigalduskulud ning lisateenuste ja -tööde hinnad on ära toodud Levikomi kehtivas hinnakirjas.
23. Kõik Kampaaniast tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.
24. Kõik pretensioonid seoses Kampaania korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb saata kirjalikult Levikomi klienditeeninduse e-posti aadressile tugi@levikom.ee märksõnaga „Kampaania“. Täiendavat infot saab helistades infotelefonil 1213 või e-posti aadressilt tugi@levikom.ee

Seadmete tagastus peale kuni 60-päevast prooviperioodi:

Vastuvõtuseadmele, ruuterile ja digiboksile ning selle juurde kuuluvale puldile kehtib 60-kalendripäevane tasuta prooviperiood alates Kampaania pakkumisele vastavate teenuste aktiveerimisest (edaspidi: „**Prooviperiood**“). Kui Erakliendil on soov Levikomi Kampaania pakkumise teenusest Prooviperioodi jooksul või peale seda loobuda, siis tuleb sellest Levikomi Prooviperioodi jooksul või hiljemalt Prooviperioodi viimasel päeval teavitada saates vastava Avalduse alusel Levikomi klienditeenindust tugi@levikom.ee või Pärnu mnt 139C/2, Tallinn 11317 ning tagastada seadmed hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates Avalduse tegemisest Levikomi esindusse aadressil Pärnu mnt 139C/2, 5.korrus, Tallinn 11317. Erakliendil on Prooviperioodi lõppemisel õigus ka seadmed välja osta või juhul kui ta soovib jätkata Levikomi teenuste kasutamist võtta seadmed renti. Prooviperioodi lõppemisel rakenduvad seadmete rendile tavahinnakirjajärgsed tasud, mis on kättesaadavad www.levikom.ee. Seadmete tagastamisel tuleb järgida seadmete tagastuse tingimusi. Tagastamisel toimub seadme demonteerimine ja tagastus kliendi kulul, kusjuures seade tuleb Levikomi esindusse tagastada tervelt ja töökorras. Soovides Levikomi poolset demontaaži, on tasu väljakutse põhine vastavalt hinnakirjale. Seadmed tuleb tagastada samas kompleksuses, mis need olid kliendile üleandmisel.

Seadmete tagastuse tingimused

Seadme tagastamisel tuleb järgida alljärgnevat tingimusi mh seadme demonteerimise osas:

1. Ühenda seadmed lahti vooluvõrgust.
2. Ühendada lahti CAT5 kaabli RJ45 pistikud.
3. Vastuvõtuseadme puhul eemaldada seade toru küljest.
4. Pakenda seadmed vastavalt õrnade asjade pakendamise nõuetele (karpi, kus ümbritseb teda pehmendus: kortsutatud paber, mullikile jms.).

Seadmed peavad jõudma Levikomi esindusse hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates Avalduse tegemisest. Seadme tagastamise kulud kannab Eraklient vastavalt hinnakirjale. Seadme hilisemal tagastamisel arvestatakse juba seadme renditasu (2 EUR/ päev või 15 EUR/kuu). Seadme rikkumisel (välimuse või funktsionaalsus) kliendi süül tuleb seade välja osta või vormistada seadme väljaostu järelmaks.