



Tootelepingu Eritingimused Kampaania “Proovi Levikomi Teenuseid 2 Kuud”

1. Kehtivus

- 1.1. Käesolevad tootelepingu eritingimused (edaspidi „**Lepingu eritingimused**“) kehtivad Levikom Eesti OÜ (edaspidi „**Levikom**“) kampaania „Proovi Levikomi teenuseid 2 kuud“ (edaspidi „**Kampaania**“) raames ajavahemikul 01.09.2018-31.12.2018 (k.a) (edaspidi „**Kampaaniaperiood**“) Levikomi kodulehel www.levikom.ee avaldatud kampaaniatingimustele (edaspidi „**Kampaaniatingimused**“) vastavate eraisikutest tarbijate (edaspidi „**Eraklient**“) poolt Kampaania raames Levikomilt tellitud interneti- ja/või TV teenusele sh vastavatele sõlmitud Levikomi interneti- ja/või TV teenuse tootelepingutele (edaspidi „**Leping**“) ning vastavate teenuste osutamist, aktiveerimist ja seadmete üleandmist tõendavatele aktidele (edaspidi „**Akt**“). Lepingutele ja aktidele, mis on sõlmitud või allkirjastatud Kampaania väliselt sh Kampaaniaperioodi ja/või Prooviperioodi lõppemisel ja/või isikute poolt, kes ei vasta Kampaaniatingimustes sätestatud, käesolevad Lepingu eritingimused ei kehti.
- 1.2. Lepingu eritingimused kehtivad Kampaania pakkumise Prooviperioodi jooksul. Lisaks Lepingu eritingimustele kehtivad Kampaania raames sõlmitud Lepingutele ja allkirjastatud Aktidele Levikomi üldtingimused ja muud tingimused, mis on avaldatud Levikomi kodulehel www.levikom.ee Üldtingimuste ja muude tingimuste ning käesolevate Lepingu eritingimuste vastuolu korral kuuluvad kohaldamisele Lepingu eritingimused. Kampaania raames sõlmitud Lepingu ja/või Kampaania raames tellitud teenuste Prooviperioodi lõppemisel Lepingu Eritingimused ei kehti ja kohaldamisele kuuluvad vastava Lepingu või tellitud teenuste tavatingimused või Kliendi poolt Lepingu paketi vahetamisel vastava vahetatud paketi tootelepingu tingimused ning Levikomi üldtingimused.
- 1.3. Kampaaniaga liitumiseks ja Kampaania pakkumise teenuste kasutamiseks ei ole Eraklient kohustatud loobuma oma senisest operaatorist või sideteenuse pakkujast ning võib kasutada Levikomi Kampaania pakkumise teenuseid paralleelselt senise operaatori või sideteenuse pakkuja teenustega.
- 1.4. Kampaanias osalemise tingimuseks on Levikomiga Kampaania pakkumisele vastavate teenuste tellimine Erakliendi poolt. Erakliendi poolt loetakse Kampaania pakkumisele vastav Leping sh Erakliendi paketivahetuse tooteleping sõlmituks muuhulgas Kampaania pakkumisele vastavate seadmete üleandmist ja Erakliendi tellitud Kampaania pakkumisele vastavate teenuste aktiveerimist tõendava Akti allkirjastamisel. Levikom sõlmib isikuga Lepingu või aktiveerib vastavad tellitud Kampaania pakkumise teenused ainult juhul, kui vastav isik vastab Kampaaniatingimustele ning juhul kui Levikomi teenus on Erakliendi soovitud piirkonnas saadav s.o juhul kui teenuse osutamine aadressil või asukohas, kus Eraklient Levikomi teenus(t)ega liitumist soovib (edaspidi „**Liitumiskoht**“) on tehniliselt võimalik (sh on tagatud mastinähtavus ja isik on saanud Liitumiskoha puhul, mis asub kortermajas või mis ei ole Eraklienti omanduses, vastavad nõusolekud Levikomi teenuste osutamiseks sh korteriühistu ja/või omaniku nõusoleku). Juhul kui on täidetud kõik eespool nimetatud tingimused aktiveerib Levikom Liitumiskohas Erakliendi tellimuse ja Akti alusel Kampaania pakkumisele vastavad teenused ning annab Kampaania pakkumise seadmed Erakliendile tähtajatusse kasutusrenti. Seadmete rentimise ja kasutamistingimused on sätestatud Levikomi üldtingimustes kodulehel www.levikom.ee .
- 1.5. Kampaania pakkumisele vastava Lepingu sõlmimisel või Akti allkirjastamisel kinnitab Eraklient, et ta on nõus Lepingu eritingimustes sätestatuga ja kohustub Lepingu eritingimusi täitma.



2. Prooviperiood ja Kampaania pakkumine

- 2.1. Kampaania raames on Kampaaniatingimustele vastaval Erakliendil õigus saada Levikomilt ühele Liitumiskohale alates Akti allkirjastamisest **kuni 2 (kaheks) kuuks tasuta** (edaspidi: „**Prooviperiood**“) Erakliendi poolt valitud:
 - 2.1.1. Levikomi internetiteenuse paketi ja/või Levikomi TV teenuse paketi koos järelvaatamise teenusega ühele (1) televiisorile s.o vaatajakohale ning
 - 2.1.2. lisaks tasuta kasutusrendile järgmised seadmed: vastuvõtuseade (antud seadme vajadus sõltub hoone tüübist), ruuter ja digiboks ning selle juurde kuuluv pult (edaspidi „**Kampaania pakkumine**“).
- 2.2. Kampaania pakkumist saab Eraklient enda nimel kasutada vaid ühel korral Liitumiskohal Kampaaniaperioodi jooksul s.o Kampaaniaperioodi jooksul sama Erakliendi poolt samal Liitumiskohal mitmekordselt vastava interneti- ja/või TV teenuse tootelepingu lõpetamisel ja uuesti sõlmimisel või samade teenuste samal Liitumiskohal uuesti tellimisel rakendub Kampaania pakkumine vaid Erakliendi poolt esmakordselt sõlmitud Kampaania pakkumise tootelepingu või tellitud teenuste osas ning mitmekordselt sõlmitud tootelepingu(te)le või tellitud teenustele Kampaania pakkumine ei rakendu. Lisamaterjalide kulu ei sisaldu Kampaania pakkumises.
- 2.3. Kampaania pakkumine kehtib 100-le esimesele kiiremale Erakliendile, kes vastavad Kampaaniatingimustele ning allkirjastavad Kampaania pakkumisele vastava Akti.
- 2.4. Kampaania pakkumine ei kehti seadmete paigaldusele ja materjalidele ning nende eest tuleb Erakliendil tasuda vastavalt tavatingimustele ja hinnakirjale. Tavapaigalduse hind on fikseeritud tehniku paigaldusaja ja materjalidega ning vastavate tavapaigalduse ja liitumise hinnad eramajale, paarismajale, talule või korterile, ridaelamuboksile ning tehniku lisatööaja ja –materjalide hinnad on sätestatud Levikomi tavahinnakirjas.
- 2.5. Kampaania pakkumine lõpeb:
 - 2.5.1. Kampaaniaperioodi lõppemisel;
 - 2.5.2. Kampaania pakkumisele vastavate tellitud teenuste Prooviperioodi lõppemisel;
 - 2.5.3. Lepingust taganemisel või üles ütlemisel;
 - 2.5.4. Juhul kui Kampaanias osaleja ei ole nõuetekohaselt täitnud Kampaaniatingimusi ja -reegleid või muid Levikomi kehtestatud tingimusi sh sõlmitud lepingute või nende lisade tingimusi;
 - 2.5.5. Kampaaniatingimustele vastavalt 100 esimese Kampaania pakkumisega liitumise täitumisel;
 - 2.5.6. tehnilise võimaluse puudumisel või kadumisel teenuse osutamiseks ja seadme paigaldamiseks.
- 2.6. Prooviperioodi lõppemisel rakenduvad teenuste pakettide sh seadmete rendi ja muude toodete hinnakirjajärgsed tasud, mis on avaldatud Levikomi kodulehel www.levikom.ee, kui Eraklient ei ole hiljemalt Prooviperioodi viimasel kalendripäeval esitanud Avaldust vastavast Kampaania pakkumise tootelepingust taganemiseks.
- 2.7. Kampaania pakkumisega liitumisel kohustub Eraklient tagama, et liitumiskoha või selle osa omanik on andnud nõusoleku Levikomi teenuste osutamiseks vajalike tööde (sh kaabeldus, kaevetööd, seadmete paigaldus jms) sh vajalike muudatuste teostamiseks, millega võivad kaasnedä puudused liitumiskohal või selle osal. Vastavate tööde või muudatuste teostamisel ei ole liitumiskoha omanikul või valdajal õigust nõuda endise olukorra taastamist või hüvitist liitumiskohal teostatud muudatuste või tekkinud puuduste eest. Levikom ei ole kohustatud tehtud muudatusi või parendusi ära võtma, kui seda ei ole võimalik teha asja kahjustamata. Levikom ei vastuta tagajärgede eest, mis on tekkinud või tekivad Erakliendi poolt liitumiskoha omanikult eespool nimetatud tööde või muudatuste teostamiseks vajaliku nõusoleku võtmata jätmisest või omaniku puudulikust teavitamisest Erakliendi poolt sh ei vastuta Levikom teenuste osutamiseks teostatud tööde tõttu Liitumiskohal tekkinud puuduste või muudatuse eest.

3. Lepingust taganemise õigus

- 3.1. Kampaania raames sõlmitud Lepingule kehtib Prooviperioodi jooksul 60 (kuuekümne) kalendripäevane taganemisõigus s.o Erakliendil on õigus alates Lepingu alusel teenuse osutamise alustamisest 60 (kuukümne) kalendripäeva jooksul sõlmitud Lepingust põhjust avaldamata taganeda (edaspidi „**Taganemisõigus**“). Taganemistähtaeg hakkab kulgema Kampaania pakkumisele vastavate teenuste aktiveerimisest. Taganemisõigus kehtib Prooviperioodi jooksul s.o viimane päev Taganemisõiguse kasutamiseks on Prooviperioodi viimane kalendripäev s.o 60 (kuuekümnes) kalendripäev.
- 3.2. Taganemisõiguse kasutamiseks peab Eraklient Prooviperioodi jooksul (s.o hiljemalt Prooviperioodi viimasel kalendripäeval) esitama Levikomi klienditeenindusele e-posti teel tugi@levikom.ee või posti teel **Pärnu mnt 139C/2, Tallinn, 11317** avalduse sooviga lepingust taganeda koos järgneva infoga (edaspidi „**Avaldus**“):
 - 3.2.1. Erakliendi ees- ja perekonnanimi ja isikukood;
 - 3.2.2. Leping, millest Eraklient soovib taganeda;
 - 3.2.3. Kas Eraklient soovib Lepingu alusel saadud seadmed ise tagastada või soovib ta tellida Levikomi tehniku väljasõidu (rakendub hinnakirja järgne tasu).
- 3.3. Eraklient võib Taganemisõiguse kohaldamiseks kasutada ka Levikomi kodulehel www.levikom.ee olevat Avalduse vormi.
- 3.4. Taganemisõigus kehtib vaid Lepingutele, mis on sõlmitud Kampaaniaperioodi jooksul ja tingimusel, et:
 - 3.4.1. Eraklient annab Levikomi klienditeenindusele teada soovist taganeda koos vajaliku infoga vastavalt punktidele 3.2. Prooviperioodi jooksul;
 - 3.4.2. Eraklient tagastab või soovi korral ostab välja Levikomile Kampaania pakkumise alusel üleantud seadmed koos seadmete juurde kuuluvaga vastavalt punktidele 5.
- 3.5. Juhul kui Eraklient nimetatud Prooviperioodi jooksul ei teata Levikomi klienditeenindusele soovist Lepingust taganeda või ei ütle Lepingut üles muutub nimetatud Prooviperioodi lõppemisel Erakliendi Kampaania raames sõlmitud Leping tähtajatuks tootelepinguks ning tellitud teenustele ja renditud seadmetele rakenduvad Levikomi tavahinnakirjajärgsed tasud, mis on kättesaadavad kodulehel www.levikom.ee. Käesolev punkt kehtib ka Akti allkirjastamisel.
- 3.6. Käesolev Taganemisõigus ei piira ega välista Erakliendi õigust sidevahendi abil sõlmitud Lepingust taganeda 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul vastavalt võlaõigusseaduse paragrahvi 56. Seadusest tuleneva taganemisõiguse kasutamisel kuuluvad kohaldamisele Levikomi kodulehel www.levikom.ee avaldatud lepingust taganemise juhend.

4. Seadmete tagastamine

- 4.1. Taganemisõiguse kasutamisel ja/või Lepingu ülesütlemisel on Eraklient kohustatud Lepingu või vastava akti alusel saadud seadmed koos nende juurde kuuluvate kaablite, toiteadapterite ja muuga hiljemalt **5 (viie) tööpäeva jooksul** alates vastava Avalduse või Lepingu ülesütlemise avalduse tegemisest tagastama Levikomi esindusse aadressil Pärnu mnt 139C/2, Tallinn, 11317 5.korrus.
- 4.2. Tagastamisel toimub seadme demonteerimine ja tagastus Erakliendi kulul. Eraklient võib nimetatud seadmed koos nende juurde kuuluvaga Levikomile tagastada ise või tuleb tal Levikomi klienditeenindusega kokku leppida Levikomi tehniku hinnakirjajärgne visiit seadmete demonteerimiseks. Soovides Levikomi poolset demontaaži, on tasu väljakutse põhine vastavalt hinnakirjale.
- 4.3. Seadmete tagastamisel tuleb järgida seadmete tagastamise tingimusi ning seadmed tuleb tagastada Levikomile tervelt ja töökorras ning samas kompleksuses, mis need olid kliendile üleandmisel. Seadme tagastamisel tuleb järgida alljärgnevaid tingimusi mh seadme demonteerimise osas:
 - 4.3.1. Klient peab seadmed lahti ühendama vooluvõrgust;

- 4.3.2. Klient peab lahti ühendama CAT5 kaabli RJ45 pistikud;
- 4.3.3. Klient peab vastuvõtuseadme eemaldama lahti toru küljest;
- 4.3.4. Seadmed tuleb pakendada koos nende juurde kuuluvate karpidega vastavalt õrnade asjade pakendamise nõuetele (karpi, kus ümbritseb teda pehmemendus: kortsutatud paber, mullikile jms.).
- 4.4. Seadmed koos nende juurde kuuluvaga peavad jõudma Levikomi esindusse **hiljemalt 5-ks (viieks) tööpäevaks** alates Avalduse või Lepingu ülesütlemise avalduse tegemisest. Seadme tagastamise kulud kannab Eraklient vastavalt hinnakirjale.
- 4.5. Seadme punktides 4.1. ja 4.4. sätestatust hilisemal tagastamisel arvestatakse juba seadme renditasu vastavalt Levikomi hinnakirjale. Seadme rikkumisel (välimuse või funktsionaalsus) kliendi süül tuleb seade välja osta või vormistada seadme väljaostu järelmaks.
- 4.6. Peale Prooviperioodi lõppemist on Erakliendil õigus ka seadmed välja osta või vormistada eraldi seadmete rendileping.

5. Leping Prooviperioodi lõppemisel ja üles ütlemine

- 5.1. Prooviperioodi lõppemisel Kampaania raames tellitud teenus(t)e kasutamise jätkamisel rakenduvad tellitud teenus(t)ele Levikomi tavahinnakirjajärgsed tasud ning Kampaania raames sõlmitud Leping muutub tavahinnakirjajärgseks tootelepinguks. Prooviperioodi lõppedes Lepingu eritingimused ei kehti ning kehtivad tootelepingu tavatingimused sh Levikomi üldtingimused ning tellitud teenustele kehtib tavahinnakiri, mis on kättesaadav Levikomi kodulehel www.levikom.ee.
- 5.2. Erakliendil on õigus Leping igal ajal ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda, teavitades Levikomi Lepingu ülesütlemisest vastavalt Levikomi üldtingimustes sätestatule.
- 5.3. Levikom ei loe end Lepinguga seotuks sh on Levikomil õigus Leping ilma eelneva etteteatamiseta üles öelda ja teenuste osutamine lõpetada, kui selgub, et Lepingu sõlminud isik ei vasta Kampaaniatingimustele või Lepingu sõlminud isik on rikkunud Lepingu eritingimusi või juhul kui vastavate Erakliendi soovitud teenuste osutamise parameetrid, tehnilised võimalused või paigaldustingimused ei realiseeru Liitumiskohal või kui juhul kui teenuse osutamine Liitumiskohal ei ole tehniliselt võimalik.

6. Lepingu eritingimuste jõustumine

- 6.1. Käesolevad Lepingu eritingimused jõustuvad Kampaania alusel tellitud teenuste aktiveerimise sh vastava Akti allkirjastamise kuupäevast. Akti allkirjastamisega loetakse Lepingu eritingimused jõustunuks.
- 6.2. Lepingu eritingimused on Akti ja Lepingu lahutamatuks osaks.