

TOOTELEPINGU TINGIMUSED

TOOTE NIMETUS: INTERNETI PÜSIÜHENDUSE TEENUS

Käesolevad interneti püsiühenduse tootelepingu tingimused (edaspidi **Tootetingimused**) on Levikom Eesti OÜ (edaspidi **Levikom**) ja Kliendi (edaspidi **Pool**; koos **Pooled**) vahel sõlmitud interneti püsiühenduse tootelepingu (edaspidi **Leping**) lahutamatu osa, millega Levikom ja Klient lepivad kokku vastava Internetiteenuse (edaspidi **Teenus**) osutamise tingimustes ja kasutamise eeldustes kooskõlas Üldtingimustes sätestatuga, mis on kättesaadavad kodulehel www.levikom.ee

1. MÕISTED

| | |
|---------------------------|--|
| Klient | isik, kes on sõlminud Levikomiga kliendi- ja või tootelepingu või kasutab Levikomi tooteid, teenuseid sh vastava isiku õigusjärglane |
| Seadmed | Levikomi poolt pakutavad sertifitseeritud elektroonilised seadmed või Kliendile kuuluvad seadmed (sh võrguterminal, interneti ruuter, meediaboks) Teenuse tarbimiseks, mis ühendatakse Ühenduspunktiga |
| Kliendi seade | Kliendile kuuluv või tema valduses olev seade sh terminaliseade Teenuse tarbimiseks, mis ei ole renditud Levikomilt ja mille nõuetele vastavuse ja tehniliste tingimuste eest vastutab Klient |
| Teenus | interneti püsiühenduse teenus, mis võimaldab Kliendi soovitud asukohas tehniliste võimaluste olemasolul alalist ligipääsu internetile (interneti püsiühendus) Levikomi lairibalise raadiovõrgu vahendusel kuni Ühenduspunktini |
| Teenuspakett | Kliendi valitud ja tellitud Teenuse kogum, kus on fikseeritud võimalik Teenuse (interneti andmeside) kiirus vastavalt Ühenduspunkti tehnilistele võimalustele |
| Tähtajaline leping | Levikomi antava soodustusega seotud tähtajaline Tooteleping, mille alusel on Kliendil õigus kasutada st rentida ja/või omandada tasuta ja/või erihinnaga seade, kaup või toode vastava tähtajalise perioodi jooksul |
| Ühenduspunkt | Teenuse kasutamiseks vajalike Seadmete Liini vahendusel või muul viisil sidevõrguga ühendamise koht; |
| Lõpp-punkt | sidevõrgu punkt, kus on Kliendile loodud juurdepääs või võimalus juurdepääsuks sidevõrgule või –võrkudele |
| Liin | tehniliste seadmete kogum, mis ühendab Sidevõrgu lõpp-punkti Ühenduspunktiga |
| Rike | ajutine seisak Teenuse või selle osa toimimisel, rikke aega arvestatakse teenindamise tööaja jooksul alates Levikomi poolt rikketeate vastuvõtmisest, rikke kestvuse arvestamine peatub Tootetingimustes fikseeritud juhtudel |

2. TEENUSE KIRJELDUS

- 2.1. Lepingu sõlmimisel on Kliendil võimalik, vastavalt Ühenduspunktis olevatele tehnilistele võimalustele, kasutada interneti püsiühenduse teenust Levikomi lairibalise raadiovõrgu vahendusel (edaspidi **Teenus**) alates Teenuse aktiveerimise s.o ühenduse loomise kuupäevast. Kliendil on võimalik Hinnakirjas ja Kodulehel toodu piires, lähtudes Ühenduspunkti tehnilistest võimalustest ning Levikomi pakutud tehnilisest lahendusest valida sobiva kiirusega Teenus vastava Teenuspaketi alusel. Vastava tehnilise võimaluse olemasolul loob Levikom Kliendile võimaluse kasutada Teenust vastavalt Kodulehel ja/või Hinnakirjas toodud valikuvõimalustele maksimaalse alla- ja üleslaadimiskiirusega.
- 2.2. Teenuse kasutamiseks eraldab Levikom Kliendile ühe staatilise sisemise IP-aadressi. Klient saab soovi korral selle asemele tellida täiendava tasu eest välise staatilise IP-aadressi. Vaikimisi on internetiühenduse pordid suletud. Kliendil on soovi korral võimalus teha portide algseadistuses muudatus.
- 2.3. Teenuse alla- ja üleslaadimiskiirus ja muud parameetrid sõltuvad tehnilistest ressurssidest ja võimalustest Teenuse kasutamise asukohas sh Ühenduspunktis ning sellest, millise konkreetse tehnilise lahendusega Levikom Teenuse



kasutamise asukohas sh Ühenduspunktis Teenust pakub. Lähtudes tehnilisest võimalustest valib Levikom, millise tehnilise lahenduse baasil Teenuse kasutamist võimaldatakse. Levikom on õigus vajadusel muuta algset valitud tehnilist lahendust, teatades sellest Kliendile vastavalt Üldtingimustes sätestatule.

- 2.4. Teenuse maksimaalsed võimalikud kiirused on toodud Kodulehel, Tingimustes ja/või Hinnakirjas. Teenuse tegelik kiirus konkreetsetel Teenuse kasutushetkel sõltub Ühenduspunkti tehnilisest võimalustest, Kliendi poolt kasutatavatest Seadmetest ja samaaegselt Ühenduspunktis kasutatavatest muudest teenusest.
- 2.5. Teenuse hinna sisse ei kuulu Kliendi seadmetega (sh arvuti, riist-, tarkvaraga) seotud tööd sh Kliendi seadmete rikete ja probleemide kõrvaldamine. Lisateenuste osutamine toimub vastavalt Hinnakirjale.

3. TEENUSE OSUTAMISE JA KASUTAMISE TINGIMUSED

- 3.1. Kliendil on õigus kasutada Teenust Lepingus fikseeritud Teenuse kasutamise asukohas st Liitumiskohas, kui Lepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Lepingus fikseeritud Liitumiskohta st Teenuse osutamise asukohta ei ole Kliendil lubatud ühepoolset muuta. Selle nõude rikkumisel on tegemist Lepingu olulise rikkumisega Kliendi poolt, mille korral on Levikomil õigus peatada Kliendile Teenuse osutamine kuni rikkumise lõpetamiseni.
- 3.2. Teenuse kasutamise eelduseks on nõuetele vastavate Seadmete kasutamine Kliendi poolt. Kõik Teenuse kasutamiseks vajalikud Seadmed sh Kliendi seadmed peavad vastama Levikomi nõuetele ja tingimustele sh tehnilistele parameetritele. Juhul kui Kliendi seadmed ei vasta Levikomi nõuetele või esineb tõrkeid Kliendi seadmete töös, ei garanteeri Levikom Teenuse toimimist sh ei vastuta Levikom Kliendi seadmete nõuetele mittevastavusest tekkinud ja/või Seadmete mittenouetekohase kasutamisest tekkinud tagajärgede ja kahju eest. Nõuetele vastavate Seadmete loetelu ja nende tehnilised parameetrid, samuti muud tingimused, mille järgimine Kliendi poolt on vajalik Teenuse kvaliteetseks toimimiseks on toodud Kodulehel, Tingimustes ja/või Aktis.
- 3.3. Teenuse osutamise raames on Levikomil õigus paigaldada Teenuse kasutamise asukohta, Ühenduspunkti Levikomile kuuluvaid Seadmeid. Levikomile kuuluvate Seadmete ja Teenuste edasimüümine kolmandatele isikutele on keelatud. Klient vastutab Levikomi Seadme korrashoiu ja säilimise eest. Levikomi Seadme hävimisel, kasutuskõlbmatuks muutumisel või kahjustumisel üle normaalse kulumise astme Kliendi süül või asjaolude tõttu, mille eest Klient vastutab on Klient kohustatud hüvitama Seadme Lepingus ja selle lisades sätestatud hinna.
- 3.4. Klient on kohustatud tagama nõuetekohase elektertoite Seadmetele ning ühendatud süsteemidele ja täitma Teenuse kasutamisel mh Seadmete käitlemistingimusi, mis on sätestatud juhendmaterjalides ja tagama tehnilistele parameetritele vastavuse. Klient ei tohi Seadmeid parandada või muuta ilma Levikomi teavitamata ja Levikom ei vastuta teavitamata jätmisest tekkinud tagajärgede eest. Kliendil on keelatud kasutada Teenust ja Teenuse kasutamise Seadmeid Üldtingimustes märgitud keelatud tegevuste läbiviimiseks ja propageerimiseks.
- 3.5. Äikeseohtu korral on Klient kohustatud ennetavalt kõik Teenuse kasutamise Seadmed elektrivõrgust lahti ühendama. Soovituslik on lahti ühendada raadioside-seadme antennikaabel ning võrguseadmete vahelised kaablid. Äikesekahjustusega Seadme remont ei kuulu Seadme garantii alla.
- 3.6. Levikom tagab Teenuse toimimise Ühenduspunktini. Teenuse osutamise ühenduskiirused ning info Teenuse kvaliteedinõuete osas on toodud Kodulehel ja/või Tingimustes.
- 3.7. Lisateenuste osutamine toimub vastavalt Hinnakirjale, teave selle kohta, milliseid täiendavaid teenuseid on Kliendil võimalik juurde tellida, on kättesaadav klienditeeninduse telefonil 1213, e-posti teel: tugi@levikom.ee ja Kodulehel.

4. HIND JA TASUMINE

- 4.1. Teenuse kasutamise eest maksmisele kuuluvad tasud on sätestatud Hinnakirjas. Teenuse tasude hulka kuulub: 1) ühekordne liitumistasu; 2) seadmete paigaldamisel paigaldustasu; 3) igakuine Teenuse kasutamise kuutasu; 4) lisateenuste tellimisel tellitud lisateenuste tasud.
- 4.2. Teenusega liitumisel on Klient kohustatud tasuma liitumistasu, mida makstakse ühekordselt Teenuse osutamise alustamisel andmesideteenuse objekti põhisel. Teenuse kasutamiseks vajalike Seadmete paigaldamisel maksab Klient paigaldustasu vastavalt paigaldatud Seadmetele. Teenuse kasutamisel maksab Klient igakuist kuutasu. Kuutasu suurus sõltub kasutatava internetiühenduse tehnilisest lahendusest ning muudest parameetritest (nt ühenduskiirus) sh tellitud Teenuspaketist. Kui Klient tellib täiendavaid teenuseid on Klient lisaks kuutasule kohustatud maksma tasu Hinnakirjas fikseeritud ulatuses enda tellitud tasuliste (lisa)teenuste eest.
- 4.3. Levikomi Seadmete kasutusse võtmisel st rentimisel lisanduvad arvele Hinnakirja vastavad renditasud, ühekordsed tähtajalise kasutamise tasud. Kui klient sõlmib Tähtajalise lepingu võib Kliendile kaasneda täiendavate kulude kandmine nt Lepingu ennetähtaegselt lõpetamisel või Teenuse osutamise peatamisel. Tootelepingu peatamise korral (nt ajutine tellitud Toote või Teenuse mittekasutamine) on Klient kohustatud tasuma vastavaid tasusid Hinnakirja alusel.

5. HOOLDUSTÖÖD



- 5.1. Levikomil on õigus teha Teenuse toimimise tagamiseks vajalikke hooldustöid igal nädalapäeval kestvusega kuni kuus (6) tundi ajavahemikul kell 01:00-07:00 (k.a) ning muudel kellaegadel teavitades Klienti vastavate hooldustööde teostamisest ette. Hooldustööde tegemise ajal võib Teenuse toimimise esineda häireid, mida ei loeta Rikkeks.
- 5.2. Teave hooldustööde toimumise kohta on kättesaadav Kodulehel. Hooldustööde teostamisele kohaldub muuhulgas Üldtingimustes sätestatu.

6. RIKETE KÕRVALDAMISE KORD

- 6.1. Levikom kõrvaldab Teenuse toimimist takistavad Rikked vastavalt Üldtingimustes toodule.
- 6.2. Rikke kestuse arvestamine algab hetkest, kui Klient on rikketeate Levikomile edastanud ning Levikom on rikketeate vastu võtnud. Rikke kestuse arvestus lõpeb Teenuse toimimise taastamisega. Kliendi poolt Rikketeate esitamise kellaegade registreerimisel lähtutakse Levikomi rikkeinfo haldussüsteemis fikseeritud andmetest.
- 6.3. Kui Rike lokaliseeritakse Levikomile kuuluvas sidevõrgus või Seadmetes ja Rikke kõrvaldamine on võimalik Kliendi või kolmanda isiku valduses olevale territooriumile sisenemata, kõrvaldab Levikom Rikke. Kui Rikke kõrvaldamiseks on vajalik sisenemine Kliendi valduses olevale territooriumile, teatab Levikom Kliendile kellaaja, millal peab Klient tagama Levikomi esindajatele Rikke likvideerimise võimaldamiseks sissepääsu Kliendi valduses olevale territooriumile. Kui Klient teatab, et Levikomi poolt soovitud aeg ei ole reaalne ning pakub välja hilisema kellaaja, siis peatub Rikke kestuse arvestamise aeg alates Levikomi poolt välja pakutud kellajast kuni hetkeni, mil Klient tagab Levikomi esindajatele tegeliku sissepääsu Rikke kõrvaldamiseks Kliendi valduses olevale territooriumile. Rikke kestuse arvestamine peatub, kui:
 - 6.3.1. Rikke tekkimise põhjuseks on Kliendi tegevuse/tegevusetuse tulemusena aset leidnud asjaolu, samuti Kliendi poolt Lepingust tulenevate kohustuste või eeltingimuste mittetäitmine ja/või mittenõuetekohane täitmine;
 - 6.3.2. Rikke tekkimise põhjuseks on Kliendi või kolmanda isiku valduses oleval territooriumil asuvate liinide/Seadmete rike ning Levikomil puudub neile vajalik juurdepääs. Rikke kestust hakatakse sellisel juhul arvestama edasi momendist, mil Levikomil vastav juurdepääs tekkis
- 6.4. Levikom tagab Rikete kõrvaldamise Ühenduspunkti. Rikete kõrvaldamise kord ei kehti rikete osas, mis esinevad Kliendile või kolmandale isikutele kuuluvates liiniosades või seadmetes.
- 6.5. Kliendi poolt Ühenduspunkti ühendatud Levikomile mittekuuluvast seadmest tekkinud rikke kõrvaldamise eest Levikom ei vastuta. Vastavad rikke kõrvaldab Levikom Kliendi tellimusel Hinnakirja kohaselt võetava tasu eest.

