

KAMPAANIA "PROOVI LEVIKOMI TV TEENUST 2 KUUD TASUTA" TINGIMUSED

Kampaania üldtingimused

1. Levikom Eesti OÜ (edaspidi „**Levikom**“), aadress Pärnu mnt 139C/2, Tallinn 11317, registrikood 12678473, kodulehekülj www.levikom.ee, e-post: tugi@levikom.ee, telefon 1213 (välismaalt helistades valida +372 684 0678) korraldab turunduskampaania nimetusega „Proovi Levikomi TV teenust 2 kuud“ (edaspidi „**Kampaania**“) ajavahemikul 01.01.2019-31.03.2019 (k.a) (edaspidi „**Kampaaniaperiood**“)
2. Käesolevates kampaaniatingimustes (edaspidi „**Kampaaniatingimused**“) fikseeritud Kampaania pakkumist saavad kasutada Levikomi TV teenusega liituvad Levikomi internetiteenuse erakliendid s.o eraisikutest tarbijad (edaspidi „**Eraklient**“), kes vastavad kõigile Kampaaniatingimustele ning:
 - 2.1. kellel on Levikomiga kehtiv internetiteenuse tootelepingle liitumiskoha aadressil, kus Eraklient Kampaania pakkumisega liitumist soovib (edaspidi: „**Liitumiskoht**“);
 - 2.2. kellel puudub Liitumiskohal Levikomi TV teenuse tootelepingle ning kelle internetiühendus ja seadmed Liitumiskohal võimaldavad TV teenust kasutada ilma täiendavate või uute seadmete paigalduseta (sh vastuvõtuseade ja ruuter);
 - 2.3. kes on tutvunud Kampaaniatingimustega;
 - 2.4. kes esitavad või on esitanud Kampaaniaperioodil Levikomi Kampaania pakkumisele vastava teenusega liitumise sooviavalduse ja sõlmivad Levikomiga Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu;
 - 2.5. kes vastavad kehtestatud Kampaaniatingimustele ja omavad vastavaid lisatingimusi Kampaania pakkumise realiseerimiseks, muuhulgas omavad Kampaania pakkumise eelduseks oleva Levikomi võrguga liitumise ja vajalike tehniliste võimaluste olemasolu Liitumiskohal;
 - 2.6. kes ei ole Liitumiskohal liitunud perioodil 01.09.2018-31.12.2018 toimuva kampaania „Proovi Levikomi teenuseid 2 kuud“ pakkumisega ega saa vastava kampaania alusel Liitumiskohal pakutavaid soodustusi Levikomilt (piirang kehtib Liitumiskoha osas);
 - 2.7. kes ei oma Kampaaniaperioodil võlgnevusi Levikomi ega maksehäirete registri andmetel kolmandate isikute ees määral, mis välistaksid tema maksevõimelisuse Kampaanias pakutud toodete või pakkumiste osas Levikomi ees.
3. Kampaania pakkumine sisaldab Liitumiskohal alates Kampaania pakkumisele vastava TV teenuse tootelepingle sõlmimisest 2 (kaheks) kuuks tasuta järgimisi Levikomi teenuseid, pakette ja seadmeid ühele (1) vaatajakohale s.o televiisorile (edaspidi „**Kampaania pakkumine**“):
 - 3.1. Levi TV pakett „Ekstra“ (tavahind 22,90€/kuu);
 - 3.2. Järelevaatamise teenus (tavahind 3 €/kuu);
 - 3.3. 1 (ühe) digiboksi tasuta rent (tavahind 3,50 €/kuu) ning selle paigaldus ja seadistus Levikomi tehnika poolt tasuta (tavahind 30€/h).
4. Kampaania pakkumisega liitumise eelduseks on Kampaania pakkumisele vastava tootelepingle sõlmimine Levikomiga. Kampaanias osalemiseks ja Kampaania pakkumise kasutuselevõtuks tuleb Levikomi internetiteenuse Erakliendil esitada Levikomi klienditeenindusele Kampaania pakkumisega liitumise sooviavalduse e-posti teel tugi@levikom.ee või posti teel Pärnu mnt 139c/Tallinn, 11317.



5. Punktis 4. sätestatud Erakliendi sooviavalduse põhjal kontrollib Levikom teenuse saadavust vastaval Liitumiskohal. Sobivuse korral ja juhul kui Eraklient vastab Kampaaniatingimustele sõlmib Levikom Erakliendiga Kampaania pakkumisele vastava TV teenuse tootelepingu ja Levikom annab Kampaania pakkumise seadmed Erakliendile tähtajatusse kasutusrenti. Seadmete rendileping sisaldub tootelepingus ja seadmete kasutamise tingimused on sätestatud Levikomi üldtingimustes kodulehel www.levikom.ee. Levikom sõlmib isikuga tootelepingu ainult juhul kui teenuse osutamine isiku poolt soovitud piirkonnas s.o Liitumiskohal on tehniliselt võimalik.
6. Kampaania ei laiene klientidele, kellel on Levikomiga Liitumiskohal kehtiv TV teenuse tooteleping ja/või klientidele, kes on Liitumiskohal liitunud 01.09.2018-31.12.2018 (k.a) toimuva kampaania „Proovi Levikomi teenuseid 2 kuud“ pakkumisega ja kasutavad vastavaid soodustusi. Kampaania ei laiene klientidele, kelle TV teenuse aktiveerimiseks Liitumiskohal on vaja muuta kliendi seniseid seadmeid ja teostada täiendavaid töid. Eespool nimetatud klientidele kehtivad hinnad vastavalt tavahinnakirjale.
7. Kampaania pakkumist saab iga Eraklient enda nimel kasutada vaid ühel korral Liitumiskohal Kampaaniaperioodi jooksul (Kampaaniaperioodi jooksul sama Erakliendi poolt samal Liitumiskohal mitmekordselt TV teenuse tootelepingu lõpetamisel ja uuesti sõlmimisel rakendub Kampaania pakkumine vaid Erakliendi poolt esmakordselt sõlmitud TV teenuse tootelepingu osas ning mitmekordselt sõlmitud tootelepingu(te)le Kampaania pakkumine ei rakendu). Lisamaterjalide kulu ei sisaldu Kampaania pakkumises.
8. Kampaania pakkumine kehtib vaid esimesele 100-le kiiremale Erakliendile, kes vastavad Kampaaniatingimustele ning sõlmivad Levikomiga Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu.
9. Kampaaniatingimuste punktides 2., 3., 5.- 8. sätestatud nõuete ja tingimuste puudumisel või mittevastavusel ei loe Levikom end Kampaania pakkumisega seotuks.
10. 2 (kahe) kuulise tasuta prooviperioodi lõppedes (edaspidi: „**Prooviperiood**“) on Erakliendil võimalik jääda TV teenust edasi kasutama. Juhul kui Eraklient nimetatud Prooviperioodi jooksul ei teata Levikomi klienditeenindusele soovist Kampaania pakkumise TV teenuse tooteleping üles öelda muutub Prooviperioodi lõppemisel Erakliendi Kampaania raames sõlmitud tooteleping tähtajatuks tootelepinguks ning tellitud teenustele ja renditud seadmetele rakenduvad Levikomi tavahinnakirjajärgsed tasud, mis on kättesaadavad kodulehel www.levikom.ee
11. Kampaania pakkumisele vastava TV teenuse tootelepingu sõlminud Erakliendil on Prooviperioodi jooksul ja vastava Kampaania raames sõlmitud tootelepingu jätkamisel õigus üks kord tasuta s.o ilma paketivahetustasuta vahetada Kampaania raames sõlmitud tootelepingu alusel tellitud TV teenuse pakett teise sh soodsama TV teenuse paketi vastu.
12. Kampaania pakkumisele vastava TV teenuse tootelepingu üles ütlemiseks peab Eraklient saatma tootelepingu ülesütlemisavalduse (edaspidi: „**Avaldus**“) Levikomi klienditeenindusele e-posti teel aadressile tugi@levikom.ee või posti teel aadressile Pärnu mnt 139c/2, Tallinn 11317 järgmise infoga:
 - 12.1. Erakliendi ees- ja perekonnanimi ning isikukood;
 - 12.2. Tooteleping, millest Eraklient soovib üles öelda;
 - 12.3. Kas Eraklient soovib tootelepingu alusel saadud seadmed ise tagastada või soovib ta tellida Levikomi tehniku väljasõidu (rakendub hinnakirja järgne tasu)
13. Ülesütlemisel kohustub Eraklient talle Kampaania pakkumise alusel paigaldatud seadmed s.o digiboksi koos nende juurde kuuluvate kaablite, toiteadapterite ja muuga hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates vastava Avalduse tegemisest tagastama Levikomi esindusse ise või seadmete demonteerimiseks Levikomi klienditeenindusega kokku leppima Levikomi tehniku visiidi (vastavalt tavahinnakirjale 30 €/h).

14. Kampaania pakkumisega liitumisel kohustub Eraklient tagama, et liitumiskoha või selle osa omanik on andnud nõusoleku Levikomi teenuste osutamiseks vajalike tööde (sh kaabeldus, kaevetööd, seadmete paigaldus jms) sh vajalike muudatuste teostamiseks, millega võivad kaasneda puudused liitumiskohal või selle osal. Vastavate tööde või muudatuste teostamisel ei ole liitumiskoha omanikul või valdajal õigust nõuda endise olukorra taastamist või hüvitist liitumiskohal teostatud muudatuste või tekkinud puuduste eest. Levikom ei ole kohustatud tehtud muudatusi või parendusi ära võtma, kui seda ei ole võimalik teha asja kahjustamata. Levikom ei vastuta tagajärgede eest, mis on tekkinud või tekivad Erakliendi poolt liitumiskoha omanikult eespool nimetatud tööde või muudatuste teostamiseks vajaliku nõusoleku võtmata jätmisest või omaniku puudulikkusest teavitamisest Erakliendi poolt.
15. Kampaaniatingimused kaotavad kehtivuse:
 - 15.1. Kampaaniaperioodi lõppemisel;
 - 15.2. Juhul kui Kampaanias osaleja ei ole nõuetekohaselt täitnud Kampaaniatingimusi ja -reegleid või muid Levikomi kehtestatud tingimusi sh sõlmitud lepingute või nende lisade tingimusi;
 - 15.3. Kampaania raames sõlmitud tootelepingu Prooviperioodi lõppemisel ja/või vastava Prooviperioodi jooksul Kampaania raames sõlmitud tootelepingu üles ütlemlisel ja/või vastava tootelepinguga seotud tingimuste, nõuete lõppemisel;
 - 15.4. Kampaaniatingimustele vastavalt 100 esimese uue Erakliendiga Kampaania pakkumisele vastava tootelepingu sõlmimise täitumisel;
 - 15.5. tehnilise võimaluse puudumisel või kadumisel teenuse osutamiseks ja seadme paigaldamiseks.
16. Prooviperioodi lõppemisel rakenduvad teenuse pakettide sh seadmete rendi ja muude toodete hinnakirjajärgsed tasud, kui Eraklient ei ole hiljemalt Prooviperioodi viimasel kalendripäeval esitanud Avaldust vastavast Kampaania pakkumise tootelepingu üles ütlemliseks.
17. Levikomil on õigus teha muudatusi või täpsustusi kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated Levikomi kodulehele www.levikom.ee. Muudatused jõustuvad nende avalikustamise kuupäevast.
18. Kampaaniatingimuses sätestamata küsimustes lähtutakse valitud Kampaania pakettide toodete kirjeldustest ja tootetingimustest sh seadmete üleandmise- ja vastuvõtmise aktis, seadmete kasutusjuhendis sätestatust ning Levikomi üldtingimustest, mis on kättesaadavaks tehtud Levikomi kodulehel www.levikom.ee.
19. Levikom ei loe end Kampaania pakkumise ja toodetega seotuks enne Kampaanias osaleja Kampaaniatingimustele vastavust, muuhulgas mitte enne vastava Kampaania pakkumise tootelepingu sõlmimist, teenuse parameetrite, tehniliste võimaluste, paigaldustingimuste realiseerumist.
20. Kampaania raames rakendatavad soodustused ja pakkumised on vastava Kampaania TV-teenuse ja vastavate seadmete rendi põhised ja vastavad Kampaaniaperioodile, ega laiene teistele tellitavatele ja/või pakutavatele lisatoodetele ning lisapakettidele. Erinevad liitumis- ja paigalduskulud ning lisateenuste ja –tööde hinnad on ära toodud Levikomi kehtivas hinnakirjas.
21. Kõik Kampaaniast tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.
22. Kõik pretensioonid seoses Kampaania korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb saata kirjalikult Levikomi klienditeeninduse e-posti aadressile tugi@levikom.ee märksõnaga „Kampaania“. Täiendavat infot saab helistades infotelefonil 1213 või e-posti aadressilt tugi@levikom.ee

Digiboksi ja puldi tagastus peale kuni 2 kuulist prooviperioodi:

Digiboksile ja selle juurde kuuluvale puldile kehtib 2-kuuline tasuta prooviperiood alates Kampaania pakkumisele vastava TV teenuse tootelepingute sõlmimisest (edaspidi: “**Prooviperiood**”). Kui Erakliendil on soov Levikomi Kampaania pakkumise teenusest Prooviperioodi jooksul või peale seda loobuda, siis tuleb sellest Levikomi Prooviperioodi jooksul või pärast seda teavitada saates vastava Avalduse Levikomi klienditeenindusele tugi@levikom.ee või Pärnu mnt 139C/2, Tallinn 11317. Peale Prooviperioodi lõppemist tuleb seadmed välja osta, vormistada rendileping või seadmed tagastada Levikomile. Seadmete tagastamisel tuleb järgida seadmete tagastuse tingimusi. Tagastamisel toimub seadme demonteerimine ja tagastus kliendi kulul, kusjuures seade tuleb tervelt ja töökorras tagastada hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates Avalduse tegemisest Levikomi esindusse aadressil Pärnu mnt 139C/2, 5.korrus, Tallinn 11317. Soovides Levikomi poolset demontaaži, on tasu väljakutse põhine vastavalt hinnakirjale.

Seadme tagastuse tingimused

Seadme tagastamisel tuleb järgida alljärgnevat tingimusi mh seadme demonteerimise osas:

1. Ühenda lahti digiboksi toiteadapter vooluvõrgust, ühenda lahti pistikud.
2. Pakenda seadmed vastavalt õrnade asjade pakendamise nõuetele (karpi, kus ümbritseb teda pehmed: kortsutatud paber, mullikile jms.).

Seadmed peavad jõudma Levikom esindusse hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates Avalduse tegemisest. Seadme tagastamise kulud kannab klient vastavalt kliendi poolt valitud teenusepakkuja hinnakirjale. Seadme hilisemal tagastamisel arvestatakse juba seadme renditasu (2 EUR/ päev või 15 EUR/kuu). Seadme rikkumisel (välimuse või funktsionaalsus) kliendi süül tuleb seade välja osta või vormistada seadme väljaostu järelmaks.