



KAMPAANIA "LIITUDES VÄHEMALT 20 MBIT/S INTERNETIGA SAAD TV-PAKETI PRIIMA TERVEKS AASTAKS TASUTA" TINGIMUSED

1. Kampania liitumistingimused

- 1.1. Levikom Eesti OÜ (edaspidi „**Levikom**“) korraldab Levikomi kaubamärgi all pakutavatele interneti ja Levi TV pakettide raames turunduskampania (edaspidi „**Kampania**“) nimetusega „Liitudes vähemalt 20 Mbit/s internetiga saad TV-paketi Priima terveks aastaks tasuta“ ajavahemikus 31.04.2018-30.11.2018 (kaasa arvatud) (edaspidi „**Kampania**periood“).
- 1.2. Käesolevates tingimustes (edaspidi „**Kampania**tingimused“) fikseeritud Kampania pakkumised kehtivad eraisikutele (edaspidi „**Eraklient**“), kes pole veel Levikomi kliendid ning küsivad Levikomilt Interneti või TV teenuse pakkumist Kampaniaperioodil.
- 1.3. Kampaniaitingimustes fikseeritud Kampania pakkumised kehtivad kõigile eraisikutele, kes:
 - 1.3.1. Esitavad või on esitanud Levikomile Kampaniaperioodil liitumisavalduse (ning kinnitavad neile saadetud pakkumise) koos kehtiva sooduskoodiga (mille saab Levikomi Kampania reklaammaterjalidelt) vähemalt 20/5 Mbit/s interneti ja TV-paketi Priima saamiseks nende poolt pakutud aadressile;
 - 1.3.2. On tutvunud Kampania reeglitega, Kampaniaitingimustega ning Koduinterneti tootekirjeldusega ja Levi TV pakketitesse kuuluvate toodete ja teemapakettide kirjeldustega;
 - 1.3.3. Vastavad kehtestatud Kampaniaitingimustele ja omavad vastavaid lisatingimusi Kampania pakkumiste realiseerimiseks, muuhulgas omavad Kampania paketi eelduseks oleva Levikomi võrguga liitumise ja vajalike tehniliste võimaluste olemasolu Erakliendi poolt soovitatavas asukohas;
 - 1.3.4. Sõlmivad Levikomiga Kampaniaperioodil 24-kuulise tähtajalise tootelepingu, mille raames tellivad Levikomilt:
 - 1.3.4.1. Vähemalt 20 Mbit/s internetiteenuse ja;
 - 1.3.4.2. TV-teenuse Priima paketi.
- 1.4. Kampania ei laiene Levikom Eesti OÜ olemasolevatele klientidele, kes omavad kehtivat interneti või TV-teenuse lepingut ning teenust juba osutatakse märgitud aadressil.
- 1.5. Kampaniaitingimustele vastab Kampaniaitingimuste punktis 1.3 sätestatud Eraklient, s.o eraisikust Levikomiga liituv Klient, kes:
 - 1.5.1. ei sõlmi lepinguid seoses iseseisva majandus- ja kutsetegevuse läbiviimisega ja;
 - 1.5.2. ei oma Kampaniaperioodil võlgnevusi Levikomi ega maksehäireteregistri andmetel kolmandate isikute ees määral, mis välistaksid tema maksevõimelisuse Kampanias pakutud toodete või pakkumiste osas Levikomi ees.
- 1.6. Kampaniaitingimuste punktides 1.3-1.5 sätestatud nõuete ja tingimuste puudumisel või mittevastavusel ei loe Levikom end Kampania pakkumistega seotuks.



- 1.7. Kampaania pakkumistega liitumise eelduseks on Levikomiga vastava lepingu st nii kliendi- kui 24-kuulise tähtajalise interneti- ja TV teenuse tootelepingu sõlmimine, mille alusel soetatakse mh renditakse interneti- ja TV-teenuse kasutamiseks vajalikud seadmed ja asutakse kasutama Levikomi teenuseid ühes järgnevalt toodud mahtudest:
- 1.7.1. Internet 20/5 Mbit/s + TV-pakett Priima
 - 1.7.2. Interneti 30/10 Mbit/s + TV-pakett Priima
 - 1.7.3. Internet 50/20 Mbit/s + TV-pakett Priima
 - 1.7.4. Internet 100/50 Mbit/s + TV-pakett Priima
- 1.8. Levikom ei loe end Kampaania pakkumistega seotuks enne Erakliendi Kampaaniatingimustele vastavust, mh Kampaaniatingimustes fikseeritud lepingute sõlmimist ja teenuse mahtude ning tehniliste võimaluste realiseerumist..

2. Kampaania toodete tingimused

2.1. Interneti ja TV-teenus

2.1.1. Kampaania pakkumine sisaldab Levikomi interneti ja TV-teenuse raames pakutava Levi TV Priima paketi tasuta vaatamist aasta jooksul ehk 12 kuud alates teenuste aktiveerimise kuupäevast. Antud 12-kuulisel soodusperioodil kliendilt TV-paketi eest tasu ei võeta ja kehtivad vaid valitud interneti paketi hinnad. 12-kuulise soodusperioodi lõppedes hakkavad kliendile kehtima interneti- ja TV Priima kaksikpaketi hinnad vastavalt:

2.1.1.1. Hinnad (kuutasud) eramajadele ja paarismajadele:

- Internet 20/5 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 19,90€, järgmised 12 kuud 29,90€
- Interneti 30/10 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 24,90€, järgmised 12 kuud 34,90€
- Internet 50/20 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 34,90€, järgmised 12 kuud 41,90€
- Internet 100/50 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 54,90€, järgmised 12 kuud 66,90€

2.1.1.2. Hinnad (kuutasud) korteritele ja ridamajadele:

- Internet 20/5 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 13,90€, järgmised 12 kuud 26,90€
- Interneti 30/10 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 14,90€, järgmised 12 kuud 27,90€
- Internet 50/20 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 19,90€, järgmised 12 kuud 29,90€
- Internet 100/50 Mbit/s + TV-pakett Priima: esimesed 12 kuud 22,90€, järgmised 12 kuud 32,90€

2.1.2. Kampaania pakkumised Levi TV teenuse osas ei hõlma seadmete nagu digiboks hooldus- või kasutustasu (renti) või müüki, mida Eraklient võib Levikomilt rentida kuutasu eest või osta välja. Samuti ei hõlma pakkumine Levi TV tasulisi lisateenuseid nagu lisavaatajakohtade kuutasud ja järeelvaatamise teenuse kuutasu.

2.1.3. Kampaaniapakumise raames on kliendil võimalik tellida juurde muid teenuseid lisateenustena vastavalt Levikomi poolt kehtestatud hinnakirjale.

2.1.4. Kliendil on võimalik alustada Kampaania pakkumises nimetatud teenuste kasutamist alates aktiveerimise kuupäevast, mil algab tootelepingus, hinnakirjas ja üldtingimustes sätestatud tasude arvestus. Toote aktiveerimise kuupäev sõltub konkreetsete tehniliste võimaluste ja lahenduste olemasolust teenuse kasutamise asukohas.

2.1.5. Kampaaniale võivad kehtida täiendavad soodustused, sh Kampaania pakkumine vastavalt „Seadmete rendi soodushinnad 24-kuulise kliendikohustusega“ kampaaniale. Konkreetse kampaania pakkumiste realiseerimiseks sh soodustuste saamiseks peab Klient vastama

konkreetsse Kampaania tingimustele, mille alusel soodustust soovitakse. Kampaaniapakumine ei laiene juba olemasolevatele Levikomi soodustustele.

2.2. Kampaania korraldus

- 2.2.1. Kampaanias osalemiseks (kampaanias pakutud soodustuse kasutuselevõtuks) esitab eraisik Levikomile vastava teenuse (interneti- ja TV-teenuse) liitumisavalduse. Juhul kui eraisik vastab Kampaaniatingimustele sõlmib Levikom Erakliendiga kliendilepingu ning Kampaaniatingimustes fikseeritud valikute piires väljavalitud internetiteenuse ja Kampaaniatingimustes fikseeritud TV-teenuse paketi Priima 24-kuulise tähtajalise tootelepingu. Kliendil on võimalik vastavate teenuste kasutamiseks vajalikud seadmed võtta kasutusrendile või Levikomilt välja osta. Seadmete rendileping sisaldub tootelepingus ja seadmete kasutamise tingimused on sätestatud Levikomi üldtingimustes.
- 2.2.2. 24-kuulise tähtajalise tootelepingu sõlmimisega võtab Eraklient siduva lepingulise kohustuse kestvusega 24 kuud. Tootelepingust ennetähtaegsel ülesütlemisel lähtutakse tähtajaliste tootelepingute lõpetamise tingimustest ja Levikomi üldtingimustest, mis on avaldatud Levikomi kodulehel www.levikom.ee.

3. Vastutus

- 3.1. Kampaania pakumiste raames teenuse osutamiseks võib Levikom teenuse kasutamise asukohta paigaldada Levikomile kuuluvad tehnilised seadmed. Pakutava teenuse tarbimiseks peavad kõik seadmed k.a kliendile kuuluvad seadmed vastama Levikomi nõuetele ja tehnilistele parameetritele.
- 3.2. Kampaania ei laiene teenuste kasutuselevõtuga seotud paigaldus- ja seadistustöödele. Kampaania pakumise raames osutatavate teenuste hinna sisse ei kuulu Erakliendi seadmetega (k.a arvutiga, riist- ja tarkvaraga) seonduvad rikked ja probleemid, Levikomilt rentitavate või ostetavate seadmete rikked kuuluvad tootja garantii alla, grantiis sätestatud tingimustel ja määras.
- 3.3. Levikom ei taga kolmandate isikute tarkvara, rakenduste või süsteemide ühilduvust ega ühildamist Erakliendi seadmetega või võrguga. Ühilduvuse probleemide korral on Levikomil õigus ennast mitte lugeda Kampaania pakumistega seotuks. Erakliendil on õigus seadme rikke või ühilduvuse probleemide korral vastav seade või teenus Levikomilt tellida vastavalt Levikomi hinnakirjale.
- 3.4. Levikom ei kannu täiendavaid kulusid, mis on seotud Kampaania toodete sh seadmete tagastamisega sh tagastamisega taganemise tõttu, kättetoimetamise tõendamise või edasitoimetamisega. Levikom ei vastuta saadetiste ja taotluse eest, mis on postiga saatmisel kaduma läinud või hilinenud ning nõuete või taotluste eest, mis on mittetäielikud või loetamatud.

4. Muud tingimused

- 4.1. Kampaania raames rakendatavad soodustused ja pakumised on vastava Kampaania interneti ja/või TV-teenuse põhised ja vastavad Kampaaniaperioodile, ega laiene teistele tellitavatele ja/või pakutavatele lisatoodetele ning lisapakettidele. Erinevad liitumis- ja paigalduskulud ning lisateenuste ja -tööde hinnad on ära toodud Levikomi kehtivas hinnakirjas.
- 4.2. Kampaania tingimused kaotavad kehtivuse kui;
 - 4.2.1. Kampaanias oseleja ei ole nõuetekohaselt täitnud Kampaania reegleid, -tingimusi ja muid

- Levikomi poolt kehtestatud tingimusi, sealhulgas sõlmitud lepingu(te) või selle lisade tingimusi;
- 4.2.2. Kampaanias osaleja poolt Levikomiga sõlmitud kliendi- või tootelepingu lõppemisel, samuti Kampaaniaga seotud tehniliste võimaluste kadumisel ning muude Kampaaniaga seotud tingimuste ja nõuete lõppemisel.
- 4.2.3. Kampaaniaperioodi lõppemisel.
- 4.3. Levikom jätab õiguse teha päringuid maksevõimekuse hindamiseks vastavatesse registritesse ja teha vastavatel alustel valitud klienditele pakkumisi.
- 4.4. Kampaaniatingimustes fikseeritud 12-kuulise soodusperioodi lõppedes kehtivad Kampaaniatingimustes fikseeritud Teenuse pakettide ja muude Kampaaniatingimustes sätestatud toodete hinnakirja järgsed tasud.
- 4.5. Levikomil on õigus teha muudatusi või täpsustusi kampaaniatingimustes, paigutades sellekohased teated Levikomi kodulehele www.levikom.ee. Muudatused jõustuvad nende Levikomi poolt kodulehel avalikustamise päevast.
- 4.6. Kampaaniatingimuses sätestamata küsimustes lähtutakse valitud Kampaania teenuspakettide toodete kirjeldustest ja tootetingimustest sh seadmete üleandmise-ja vastuvõtmise aktis sätestatust ning Levikomi üldtingimustest, mis on kättesaadavaks tehtud Levikomi kodulehel www.levikom.ee
- 4.7. Kõik Kampaaniast tulenevad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele.
- 4.8. Kõik pretensioonid seoses Kampaania korraldamise ja/või läbiviimisega tuleb saata kirjalikult Levikomi klienditeeninduse e-posti aadressile tugi@levikom.ee märksõnaga „Kampaania“. Täiendavat infot saab helistades infotelefonil **1213** või e-posti aadressilt tugi@levikom.ee.